

I.

AGENDA

AGENDA

Comité de Agenda de la Conferencia

Lunes, 24 de abril de 2023, 9 a.m. – mediodía

Sala: Lugar a determinar

Coordinador: Mitchell B.

Secretaria: Diana L.

Miembros del comité de Conferencia

Panel 72

Bryon B.**.

Mitchell B.*

Sally T.

Panel 73

Marcheta B.

Rebecca H.

John P.

David R.

Gisele V.

* coordinador

** coordinador suplente

- ◆ Discusión y aceptación del informe del comité de custodios.
- A. [Revisar los lemas sugeridos para la Conferencia de Servicios Generales de 2024.](#)
- B. [Considerar los temas propuestos para las presentaciones y discusiones de la Conferencia de Servicios Generales de 2024.](#)
- C. [Considerar los temas propuestos para las mesas de trabajo de la Conferencia de Servicios Generales de 2024.](#)
- D. [Revisar el Cuestionario de Evaluación de la Conferencia de Servicios Generales, el proceso de distribución y el resumen de la evaluación de 2022.](#)
- E. [Discutir el informe de avance sobre la mejora de la Conferencia.](#)
- F. [Evaluar los comentarios de los delegados coordinadores sobre las comunicaciones trimestrales.](#)
- G. [Revisar un informe y el borrador de un plan para un futuro inventario de la Conferencia.](#)

NOTA: Acción recomendable de la Conferencia de 1989

“Que cada comité de la Conferencia considere cuidadosamente los puntos inscritos en sus agendas y que procuren presentar sus propuestas para acciones recomendables a la Conferencia al nivel de la política. A fin de lograr una mayor responsabilidad financiera, las recomendaciones hechas por los comités de la Conferencia que supongan gastos sustanciales deben incluir, como parte de la recomendación, un cálculo aproximado de los

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO A: Revisar los lemas sugeridos para la Conferencia de Servicios Generales de 2024.

Notas de referencia:

En los primeros años de la Conferencia (1951 a 1961) el lema de la Conferencia se definía luego de la propia Conferencia y se derivaba de las ideas predominantes en la reunión.

Los lemas previamente definidos comenzaron a aparecer con la Conferencia de Servicios Generales de 1962. No tenemos documentación que registre la selección del tema ni el proceso de toma de decisiones en esa época. Sin embargo, las cartas enviadas a los oradores y presentadores antes de la Conferencia nos revelan que se seleccionó un lema específico antes del inicio de la Conferencia.

El lema y los temas de presentación de la Conferencia giran en torno a los principios básicos de AA y pueden generar una discusión que invite a la reflexión en las reuniones de área y de distrito también. Las regiones, áreas y distritos suelen incluir la discusión de estos temas en mesas de trabajo, reuniones, asambleas preconferencia, etc. Esto les brinda a todos los miembros de AA la oportunidad de participar y de informarse más acerca de AA.

Material de referencia:

1. Sugerencias para el lema de la Conferencia de 2024
2. Lista de lemas de la Conferencia 1951-2023

[Volver a Agenda Principal](#)

Lemas sugeridos para la Conferencia de 2024

1. “Aceptar la tecnología para poder ayudar al alcohólico nuevo”
2. “Utilizar la tecnología para hacer un AA mejor hoy y mañana”
3. “Cómo la tecnología puede ayudar mejor al recién llegado y a la Comunidad”
4. Regreso a lo básico: amor y tolerancia
5. El punto álgido de nuestras vidas
6. La conciencia de grupo: donde la humildad y el liderazgo se dan la mano
7. Un día a la vez: una suspensión diaria
8. El poder en el mensaje de AA
9. Concédenos la serenidad
10. El servicio: el corazón de AA
11. Llevar el mensaje: nuestra visión para el futuro
12. La unidad de AA: el amor y la confianza mutuos comienzan con “nosotros”
13. La “participación” es la clave de la armonía
14. Nuestro propósito primordial: llegar al alcohólico que aún sufre
15. La cara cambiante de Alcohólicos Anónimos
16. Yo soy responsable; mi compromiso con la recuperación, la unidad y el servicio
17. La Cuarta Tradición
18. La unidad: juntos en nuestra diversidad

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.ª Conferencia de Servicios Generales

19. Un inventario rápido: ¿cómo nos está yendo?
20. La unidad: un programa colectivo
21. La Carta Constitutiva de la Conferencia: nuestra hoja de ruta para el proceso de la Conferencia
22. La Carta Constitutiva de la Conferencia: nuestra hoja de ruta para los controles y el equilibrio
23. Hacer que el servicio general sea atractivo
24. Los servicios generales: mejorando gracias a los Pasos
25. Enfocarse en la acción y no el resultado
26. AA llega a su mayoría de edad, nuevamente
27. La Conferencia ayuda a la Junta de Servicios Generales a hacer su inventario
28. Uniéndonos luego de la pandemia
29. Preservar el mensaje de la experiencia, fortaleza y esperanza
30. AA: ir más allá de la enfermedad
31. “Abrir las puertas a la Comunidad cada vez más”
32. “Asegurar nuestro futuro mediante la acción y el amor”
33. “Un mensaje de recuperación de vanguardia”
34. “Una experiencia espiritual en el siglo 21”
35. “Hacer que nuestros Tres Legados completen su ciclo”
36. “El amor y la tolerancia, 12 Pasos a 12 Pasos”
37. “Somos responsables”
38. “Cumpliendo la visión de nuestros fundadores”
39. “De los primeros cien a los próximos cien”

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

- 40. “Para todos los que deseen recuperarse”
- 41. “Romper barreras y construir puentes”
- 42. Más allá de nuestros sueños más ambiciosos: la tecnología y una solución individual para todas las generaciones
- 43. “Módem a módem o cara a cara, los AA hablan el lenguaje del corazón con todo su poder y sencillez”
- 44. AA, una sociedad de alcohólicos unificada
- 45. Regreso a lo básico: un alcohólico que trabaja con otro alcohólico que aún sufre
- 46. Accesibilidad e inclusión: la misión fundamental de Alcohólicos Anónimos

[Volver a Portada](#)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Lemas de la Conferencia de Servicios Generales 1951 – 2023

- 2023 – Los tres legados de AA: nuestra solución común
- 2022 – AA llega a su mayoría de edad 2.0: unificados en amor y servicio
- 2021 – AA en una época de cambios
- 2020 – Una clara visión para ti
- 2019 – Nuestro Libro Grande: 80 años, 71 idiomas
- 2018 – AA, una solución para todas las generaciones
- 2017 – Respalda nuestro futuro
- 2016 – Nuestra forma de vida espiritual: Pasos, Tradiciones y Conceptos
- 2015 – Celebramos 80 años de Recuperación, Unidad y Servicio, la base para nuestro futuro
- 2014 – Comunicar nuestros Legados: vital en un mundo cambiante
- 2013 – La Conferencia de Servicios Generales hace su inventario: nuestra solución en acción
- 2012 – El anonimato: nuestra responsabilidad espiritual en la era digital
- 2011 – Somos responsables del futuro de AA: que comience con nosotros
- 2010 – Practicar los principios de AA, el camino hacia la Unidad
- 2009 – Nuestro compromiso a llevar el mensaje de AA: entusiasmo y gratitud en acción
- 2008 – Comunicación y participación, la clave de la unidad y el automantenimiento
- 2007 – Nuestra responsabilidad de Paso 12. ¿Hacemos todo lo necesario?
- 2006 – El apadrinamiento, servicio y automantenimiento en un mundo cambiante
- 2005 – Lo básico de nuestro grupo base: Recuperación, Unidad y Servicio
- 2004 – Nuestra unicidad de propósito, la piedra angular de AA
- 2003 – Viviendo los principios de AA por medio del apadrinamiento
- 2002 – Compartir los Pasos, las Tradiciones y los Conceptos
- 2001 – Amor y Servicio
- 2000 – Confiar nuestro futuro a los principios de AA
- 1999 – Hacia adelante: la unidad por medio de la humildad
- 1998 – Nuestra labor de Paso Doce
- 1997 – La espiritualidad, nuestra base
- 1996 – Nuestro desafío: preservar nuestra Comunidad
- 1995 – Transmítelo: nuestros Tres Legados
- 1994 – El espíritu de sacrificio
- 1993 – AA hace su inventario: la estructura de la Conferencia de Servicios Generales
- 1992 – El mensaje de AA en un mundo cambiante
- 1991 – El apadrinamiento: gratitud en acción
- 1990 – El grupo base: nuestra responsabilidad y nuestro vínculo con el futuro de AA
- 1989 – El anonimato: viviendo nuestras Tradiciones
- 1988 – La unicidad de propósito, clave para la unidad

CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.^a Conferencia de Servicios
Generales

- 1987 – La Séptima Tradición: un punto de cambio
- 1986 – El futuro de AA, nuestra responsabilidad
- 1985 – Momentos de reflexión dorados
- 1984 – La gratitud: el lenguaje del corazón
- 1983 – El anonimato: nuestra base espiritual
- 1982 – Las Tradiciones: nuestra forma de tener unidad
- 1981 – AA hace su inventario
- 1980 – Participación: la clave para la recuperación
- 1979 – Los Legados: nuestra herencia y mi responsabilidad
- 1978 – El miembro y el grupo: recuperación por medio del servicio
- 1977 – El grupo de AA: donde todo empieza
- 1976 – El apadrinamiento: nuestro privilegio y responsabilidad
- 1975 – Unidad por medio del amor y el servicio
- 1974 – Comprensión y cooperación dentro y fuera de AA
- 1973 – Responsabilidad: nuestra expresión de gratitud
- 1972 – Nuestro objetivo primordial
- 1971 – La comunicación: clave para el desarrollo de AA
- 1970 – Servicio: el corazón de AA
- 1969 – La conciencia de grupo guía a AA
- 1968 – La unidad es vital para nuestra supervivencia y desarrollo
- 1967 – El apadrinamiento: la mano de AA
- 1966 – Principios y responsabilidad
- 1965 – Formas más eficaces de usar las herramientas de servicio
- 1963 – Nuestro bienestar común
- 1962 – Un objetivo primordial
- 1961 – Trabajar y desarrollarnos juntos
- 1960 – Necesidad de mejorar las comunicaciones internas y externas
- 1959 – Confianza, sin temor al futuro
- 1958 – Promesa y progreso
- 1957 – Estabilidad y responsabilidad sin autocomplacencia
- 1956 – Petición, apelación, participación y decisión: los principios del servicio de AA
- 1955 – AA había llegado realmente a su mayoría de edad
- 1954 – Autoconfianza y responsabilidad
- 1953 – En el umbral de la madurez
- 1952 – Progreso: Humildad y Unidad
- 1951 – Fe genuina: empieza como un experimento y termina como experiencia

[Volver a Portada](#)

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO B: Considerar los temas propuestos para las presentaciones y discusiones de la Conferencia de Servicios Generales de 2024.

Material de referencia:

1. Lista de los temas propuestos para las presentaciones y discusiones de la Conferencia de 2024.
2. Lista de los temas para las presentaciones y discusiones recomendados por las Conferencias de 1985 a 2023.

[Volver a Agenda Principal](#)

Temas sugeridos para las mesas de trabajo de la Conferencia de 2024

1. Beneficios y desafíos de la tecnología en AA.
2. Introducción a las guías de la OSG sobre las reuniones en línea..
3. Recursos sugeridos para los RSG de reuniones en línea y nuestra estructura de servicios generales actual
4. La experiencia de nuestra Comunidad con soluciones para asuntos de reuniones híbridas.
5. La inclusión y el lenguaje del corazón se dan la mano.
6. El liderazgo en AA: la conciencia de grupo; la voz de AA .
7. Lo que nos mantiene unidos
8. Confiar en nuestros servidores de confianza.
9. Hacer todo lo necesario.
10. Las Tradiciones de AA
11. Por amor a AA
12. Simplificar lo complejo
13. ¿Somos líderes o gerentes?
14. Utilizar nuestra herencia sabiamente
15. Estar al día con los bots
16. **La responsabilidad en el servicio**
 - Nuestro propósito primordial: ¿por qué es importante?
 - Determinar: listo, capaz y deseoso

CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.ª Conferencia de Servicios Generales

- ¿Cuál es la clave para lograr que los recién llegados se vuelvan activos en el servicio y se mantengan así?
- Utilizar nuestra Séptima Tradición

17. El apadrinamiento

- ¿Estamos llevando el mensaje? ¿Estoy llevando el mensaje? (una autorreflexión)
- Cómo apadrinar en el servicio
- **¿Soy responsable?**

18. Los servidores de confianza

- ¿Están informados los servidores de confianza?
- ¿Podemos confiar en ellos?
- La importancia del “espíritu de la rotación”
- Las garantías generales: la prudencia y la espiritualidad

19. La seguridad en AA: ¿somos responsables?

20. Utilizar la tecnología para hacer que la Comunidad participe en el proceso de la Conferencia.

21. Fortalecer nuestro bienestar común en un mundo en perpetuo cambio.

22. Los medios sociales: cómo llegar a las generaciones más jóvenes por medio de LinkedIn, pódcast, etc.

23. Cómo llegar a los discapacitados: la magnitud del problema, el financiamiento

24. Llevar el mensaje de AA con éxito; el éxito y la nueva cara de AA.

25. Cuál es mi responsabilidad sobre la nueva cara.

26. Preservar nuestra historia versus la rigidez

27. Similitudes entre la sensación extraña de la sobriedad temprana y la nueva cara de AA.

28. Amamos a los asesinos y abusadores. Que pase el siguiente...

29. Es posible que tengamos que reevaluar nuestra “unicidad de propósito” en términos del espíritu de inclusión y no exclusión.

CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.^a Conferencia de Servicios Generales

30. Cómo retener nuestros Pasos, Tradiciones y Conceptos, que han resistido el paso del tiempo
31. El apadrinamiento en la Comunidad
32. Actualizar AA a la vez que se mantiene el mensaje
33. La relación entre el delegado y el miembro de comité de distrito
34. Llevar el mensaje acerca del servicio general: contribuir más allá de los grupos base y el apadrinamiento
35. La Primera Tradición: nuestro bienestar debe tener la preferencia
36. El servicio y la unidad
37. La recuperación y la unidad
38. El automantenimiento: no es solo acerca del dinero
39. Un equipo: juntos todos logran más
40. ¿A quién no estamos llegando?
41. Aceptando de lleno nuevas ideas
42. Crear la nueva generación de líderes
43. Cómo seguir siendo tolerantes en un mundo dividido
44. Cómo hacer que confluyan perspectivas divergentes en la sobriedad
45. Hay una única autoridad final; a nosotros no nos corresponde juzgar
46. La inclusividad cultural de AA: el único requisito para ser miembro de AA es querer dejar de beber.
47. Aceptando la inclusividad en todas las esferas del servicio de AA
48. AA restaura vidas más allá de la enfermedad
49. Las reuniones en línea, la seguridad y el anonimato

CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.ª Conferencia de Servicios Generales

50. ¿Cómo podemos facilitar las conversaciones sobre asuntos importantes para Alcohólicos Anónimos?
51. ¿Qué conversaciones son necesarias en Alcohólicos Anónimos?
52. ¿Dónde estamos como Comunidad en términos de la unidad, la recuperación y el servicio en un mundo pos-COVID?
53. ¿Cuáles son nuestras herramientas actuales de comunicación más eficientes en este sentido?
54. ¿Cómo comportarse con otras comunidades que utilizan los principios de AA para recuperarse?
55. ¿Cómo evitar incluir modalidades religiosas en nuestras comunicaciones?
56. ¿Podemos inspirarnos en herramientas de comunicación de otras OSG (especialmente en Francia)? AA presencial versus AA virtual.
57. Nuestra responsabilidad: ayudar al alcohólico que aún sufre

[Volver a Portada](#)

**Presentaciones recomendadas por las Conferencias
de 1985 a 2023**

- 2023: Los servicios generales: nuestro vigoroso aliento y propósito.
Nuestros riesgos comunes y solución común.
Utilizar la literatura de AA al llevar el mensaje.
Fomentar una cultura floreciente de los tres legados.
- 2022: ¿De qué manera hacen los AA todo lo necesario para recuperarse,
unificarse y servir?
Superar el miedo
Cómo llegar a cualquiera, dondequiera
- 2021: Practicar los principios espirituales de AA en un mundo cambiante:
La recuperación en un mundo cambiante
La unidad en un mundo cambiante
El servicio en un mundo cambiante
- 2020: Recuperación: ¿Quién falta en nuestras reuniones?
La unidad: practicando nuestros principios
El servicio: mantener relevante a AA
- 2019: El mundo de ayer: nuestros legados comienzan
El mundo de hoy: demostrando integridad, anonimato y servicio
El mundo de mañana: valor para permanecer alertas
- 2018: El alcohólico de hoy: inclusión, no exclusión
Participación en todo AA: ¿está equilibrado mi triángulo?
La tecnología en AA: donde la innovación se encuentra con las Tradiciones
Atracción y no promoción: la relación de AA con el mundo
Conciencia de grupo: la fuerza guía
- 2017: 1. Crecimiento:
Diversidad: extensión y atracción
Seguridad: nuestra responsabilidad
Comunicación hoy y mañana
2. Participación:
Comunidad versus membresía
El liderazgo: “Yo soy responsable...”
¿Tu voz es escuchada?

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 3. Las contribuciones:
 - Espiritualidad y dinero
 - Mantener completamente nuestras obligaciones
 - La apatía y el poder de la billetera

- 2016: Conectarse con el recién llegado
Conectarnos unos con otros
Conectarse con AA como un todo

- 2015: Nuestro bienestar común por medio de la gratitud en acción
 - 1. La diversidad en AA: nuestro legado de inclusión
 - 2. La seguridad y el respeto: practicar los principios comienza en nuestro grupo base
 - 3. Salvaguardar nuestras Tradiciones en medio de la evolución de la tecnología
 - 4. El inventario: mirar atrás para avanzar

- 2014: Vivir en el corazón de AA:
 - 1. Recuperación, Unidad y Servicio: nuestra responsabilidad
 - 2. Transmitiéndolo por medio del apadrinamiento
 - 3. Participar en nuestro bienestar común por medio de las contribuciones
 - 4. El inventario: una herramienta que nos guía al futuro

- 2013: Principios espirituales para el servicio mundial
 - 1. El triángulo, más que una figura
 - 2. El inventario de la Conferencia de Servicios Generales: ¿por qué es necesario?
 - 3. El automantenimiento: ¿qué significa para la Comunidad?
 - 4. El propósito primordial: llevar el mensaje de AA

- 2012:
 - a. Llevar el mensaje
 - 1. Nuestro propósito primordial
 - 2. Sitios web de las redes sociales
 - 3. Los jóvenes en AA
 - 4. La importancia del apadrinamiento
 - b. El cambio, esencial para el crecimiento de AA
 - 1. El servicio: nuestro Tercer Legado
 - 2. El espíritu de la rotación
 - 3. La diversidad: mantengamos abiertas nuestras puertas para cualquiera que pueda estar sufriendo de alcoholismo
 - 4. Los archivos históricos: donde el pasado se encuentra con el presente

- 2011:
 - a. Alcohólicos Anónimos en una era digital:
 - 1. Practicando nuestras Tradiciones en una era digital
 - 2. Llevando el mensaje de AA en línea
 - 3. El Grapevine: la “reunión impresa de AA” y más...
 - b. Una conciencia de grupo informada: la voz de AA

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 1. El automantenimiento: ¿dónde se mezclan la espiritualidad y el dinero?
 - 2. La humildad: aceptar la conciencia de grupo
 - 3. Una conciencia de grupo informada: utilizar los Tres Legados
 - c. La diversidad en AA:
 - 1. Aquí se habla el lenguaje del corazón
 - 2. La mano de AA: inclusiva, nunca exclusiva
 - 3. La Quinta Tradición: nuestro propósito primordial
 - d. El apadrinamiento:
 - 1. La importancia de un grupo base
 - 2. Liderar con el ejemplo: atracción y no promoción
 - 3. Recuperación, Unidad y Servicio
- 2010:
- a: Practicar estos principios en todos nuestros asuntos de servicio:
 - 1. ¿Cuál es la diferencia entre servicios generales y servicios en general?
 - 2. El amor y la tolerancia son nuestro código.
 - 3. Dar el ejemplo: atracción al servicio
 - b. Unidad por medio del inventario:
 - 1. Nuestro bienestar común debe tener la preferencia
 - 2. Debemos hacer esto para el futuro de Alcohólicos Anónimos
 - 3. ¿Qué sucede luego del inventario?
 - c: Procedimiento de selección de la agenda de la Conferencia de Servicios Generales:
 - 1. Cómo funciona
 - 2. Participación colectiva
 - 3. La comunicación: la clave para tomar una decisión informada
- 2009:
- a. Humildad y sacrificio:
 - 1. Dar el ejemplo
 - 2. Cambiar nuestras percepciones
 - 3. El anonimato: sacrificar nuestros egos
 - b. Entusiasmo y gratitud:
 - 1. Esperanza y sentido del propósito a partir de la derrota y de la desesperación
 - 2. Felices, alegres y libres
 - 3. El entusiasmo, un regalo del inventario
 - c: Un programa espiritual en acción:
 - 1. El máximo servicio, nuestro beneficio espiritual
 - 2. Persistencia, la clave del progreso
 - 3. Viviendo las Tradiciones
- 2008:
- a. Comunicación y participación:
 - 1. Compartir el mensaje del servicio
 - 2. La clave para mantener la fortaleza de AA
 - 3. El liderazgo en AA: Creando comunicación
 - b. Unidad

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 1. Nuestro bienestar común debe tener la preferencia
 - 2. Anteponer los principios a las personalidades
 - 3. La diversidad: llegar a todos los alcohólicos
 - c. El automantenimiento:
 - 1. Mantenernos a nosotros mismos únicamente por medio de contribuciones voluntarias de los miembros
 - 2. Despreciar antes de investigar
 - 3. La responsabilidad de comunicar y participar
- 2007:
- a. La inclusividad en AA:
 - 1. Nuestra Tercera Tradición:
 - 2. El crecimiento de la Comunidad
 - 3. Acercándonos a todos los que quieren este programa
 - b. Nuestro propósito primordial:
 - 1. Atracción y no promoción
 - 2. La labor con borrachos activos
 - 3. Practicar estos principios en todos nuestros asuntos
 - c. Humildad y responsabilidad:
 - 1. Expresados por medio del anonimato
 - 2. ¿Nos estamos durmiendo en nuestros laureles?
 - 3. ¿Subir los precios de la literatura o pagar la cuenta?
- 2006:
- a. El apadrinamiento:
 - 1. Presentar AA a los recién llegados
 - 2. Cambios en los alcohólicos que llegan a AA
 - 3. Apadrinamiento de sobriedad y de servicio
 - b. El servicio:
 - 1. Prestar servicio sin expectativas
 - 2. El liderazgo, una necesidad vital
 - 3. Responsabilidad con rendición de cuentas
 - c. El automantenimiento:
 - 1. Una conciencia de grupo informada
 - 2. Gratitud por medio del autosacrificio
- 2005:
- a. Recuperación:
 - 1. “Cómo funciona” en nuestro grupo base
 - 2. Llevar el mensaje por medio de la práctica de los principios en nuestra vida diaria
 - b. Unidad:
 - 1. “El amor y la tolerancia para con otros es nuestro código” (*Alcohólicos Anónimos*, página 84)
 - 2. La canasta: donde se mezclan la espiritualidad y el dinero
 - 3. El principio espiritual de nuestra Duodécima Tradición
 - c. Servicio:
 - 1. Primer Concepto: responsabilidad final y autoridad fundamental
 - 2. La opinión de la minoría: ¿estamos escuchando?

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 3. El liderazgo: la responsabilidad por el futuro de AA – el Noveno Concepto

- 2004:
 - a. Nuestra unicidad de propósito
 - 1. Nuestra responsabilidad hacia el recién llegado
 - 2. Comunicar nuestra unicidad de propósito
 - b. La piedra angular de AA:
 - 1. Salvaguardar nuestra unidad
 - 2. El papel del grupo base
 - 3. La Tercera y la Quinta Tradiciones: Nuestros miembros y nuestro mensaje

- 2003:
 - a. El apadrinamiento:
 - 1. Las responsabilidades del apadrinamiento
 - 2. ¿El apadrinamiento está debilitándose?
 - 3. Labor con profesionales médicos, otros profesionales y amigos
 - b. Los principios:
 - 1. ¿Qué son los principios?
 - 2. Vivir los principios, aceptar nuestras diferencias

- 2002:
 - a. La unidad:
 - 1. El espíritu de la rotación: aprender a soltarlo
 - 2. ¿Nuestro sistema de comités funciona?
 - 3. La Internet: ¿es una parte o es algo aparte?
 - b. El inventario:
 - 1. La literatura de AA, ¿está siendo utilizada o juntando polvo?
 - 2. La Séptima Tradición y la espiritualidad: ¿realmente se mezclan?

- 2001:
 - a. El apadrinamiento:
 - 1. El grupo base
 - 2. Apadrinamiento en el servicio
 - 3. Nunca es demasiado tarde para conseguir un padrino o madrina
 - b. El lenguaje del corazón:
 - 1. Escuchar el lenguaje del corazón
 - 2. Compartir experiencia, fortaleza y esperanza
 - 3. Transmitir nuestros Tres Legados
 - c. El papel del RSG en AA:
 - 1. En el grupo base
 - 2. Un enlace con el distrito, el área y la OSG
 - 3. El guardián de las Tradiciones

- 2000:
 - a. Recuperación:
 - 1. Confía en el Dios de tu entendimiento
 - 2. Limpia de escombros tu pasado
 - 3. Trabaja con los demás
 - b. Unidad:
 - 1. Nuestro bienestar común

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 2. La conciencia de grupo informada y la unanimidad sustancial
 - 3. Practicar una humildad genuina por medio del anonimato
 - c. Servicio:
 - 1. Yo soy responsable...
 - 2. Nuestro propósito primordial
 - 3. El espíritu de la rotación

- 1999:
 - a. Nuestra responsabilidad por la unidad de AA:
 - 1. El grupo base
 - 2. La estructura de servicios generales de AA
 - 3. AA en todo el mundo
 - b. Muchas caras, una Comunidad
 - 1. Aceptar nuestras diferencias
 - 2. Yo soy responsable...
 - 3. Anteponer los principios a las personalidades
 - c. Nuestro futuro juntos
 - 1. El apadrinamiento
 - 2. Literatura de A.A.
 - 3. Séptima Tradición

- 1998:
 - a. Nuestra labor de Paso Doce
 - 1. Llegar a los principiantes
 - 2. Llevar el mensaje
 - 3. Regreso a lo básico
 - b. Herramientas de Paso Doce:
 - 1. El miembro de AA
 - 2. El apadrinamiento
 - 3. La literatura
 - c. La diversidad de la labor de Paso Doce:
 - 1. El grupo base
 - 2. La estructura de servicios
 - 3. En todo el mundo

- 1997:
 - a. La conciencia de grupo; buscar nuestra autoridad final
 - b. Llevar el mensaje de AA en todo el mundo
 - c. El sombrero: donde se mezclan la espiritualidad y el dinero

- 1996:
 - a. Preservar nuestra Comunidad: que comience conmigo
 - b. Preservar nuestra Comunidad: llevar nuestro mensaje original
 - c. Preservar nuestra Comunidad: unidad y espiritualidad en todos nuestros asuntos

- 1995:
 - a. Transmítelo: La recuperación: nuestro primer legado
 - b. Transmítelo: La unidad: nuestro segundo legado
 - c. Transmítelo: El servicio: nuestro tercer legado

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 1994:
- a. El espíritu de sacrificio Los mensajes de despedida de Bill y el doctor Bob:
 - El mensaje de Bill
 - El mensaje del doctor Bob
 - b. El espíritu del sacrificio en la forma larga de las Tradiciones
 - Tradiciones Uno, Dos y Tres
 - Tradiciones Cuatro, Cinco y Seis
 - c. El espíritu del sacrificio en la forma larga de las Tradiciones
 - Tradiciones Siete, Ocho y Nueve
 - Tradiciones Diez, Once y Doce
- 1993:
- a. AA lleva a cabo su inventario:
 - La creación de la Conferencia de Servicios Generales
 - Relación de la Conferencia con AA
 - La Conferencia de Servicios Generales y sus procedimientos generales
 - b. AA lleva a cabo su inventario:
 - Relación de la Conferencia con la Junta de Servicios Generales y sus servicios incorporados
 - La Junta de Servicios Generales: composición, jurisdicción, responsabilidades
 - c. Garantías Generales de la Conferencia
 - d. AA lleva a cabo su inventario: Finanzas
 - e. AA lleva a cabo su inventario: El Grapevine
- 1992:
- a. El mensaje de AA en un mundo cambiante
 - Nuestro bienestar común
 - La unidad: Juntos podemos
 - El lenguaje del corazón en todo el mundo
 - b. La alegría de vivir
 - El recién llegado: El futuro de AA
 - Anteponer los principios a las personalidades
 - La humildad por medio de la rotación
 - c. Amor y Servicio
 - d. Las finanzas de la OSG
- 1991:
- a. El apadrinamiento
 - Ayuda y esperanza
 - Yo soy responsable
 - Una forma de vida
 - b. Nuestra humildad colectiva
 - Cómo nos identificamos
 - El anonimato: nuestra base espiritual
 - En todos nuestros asuntos.
 - Proyecto del automantenimiento, cinco años después
 - Las finanzas de la OSG

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- 1990:
- a. La importancia del grupo base
 - En la recuperación
 - Para la unidad
 - Para el servicio
 - b. El apadrinamiento
 - En la recuperación
 - Para la unidad
 - Para el servicio
 - c. El automantenimiento
 - d. Las finanzas de la OSG
- 1989:
- a. El automantenimiento
 - b. Las finanzas de la OSG
 - c. El anonimato
 - Cómo se desarrolló
 - Su necesidad el día de hoy
 - Anteponer los principios a las personalidades
 - d. Regreso a lo básico
 - El grupo en la estructura
 - El apadrinamiento en recuperación y servicio
 - La literatura de AA: herramienta o mandato
- 1988:
- a. El automantenimiento
 - b. La unicidad de propósito, clave para la unidad
 - Grupos versus reuniones
 - ¿Estamos siendo amigables con nuestros amigos?
 - Nuestro propósito primordial, ¿es claro nuestro mensaje?
 - c. Enfoque en lo positivo
 - Comunicaciones, desafíos
 - ¿Qué estamos haciendo bien?
 - El espíritu de la rotación
- 1987:
- a. ¿Estamos llevando el mensaje para todos?
 - b. La estructura de área
 - El representante de servicios generales.
 - El miembro de comité de distrito
 - El comité de área
 - El delegado o la delegada
 - c. Finanzas
 - ¿La OSG puede mantenerse a sí misma únicamente mediante las contribuciones de los grupos?
 - ¿Qué hay del plan de aniversario?
 - ¿Los grupos podrían comprometerse a mandar contribuciones?
 - Apoyo de los grupos al distrito, área e intergrupo
 - d. Mantener lo básico: los principios de AA
 - Nuestro propósito primordial

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.a Conferencia de Servicios
Generales**

- Los Doce Pasos
- Las Doce Tradiciones
- Los Doce Conceptos: ¿Cómo podemos vivir los Conceptos en el servicio?
- e. El derecho de decisión

- 1986:
- a. El sistema de comités
 - ¿Confiamos en él?
 - ¿Elimina el conflicto?
 - b. La responsabilidad en el servicio
 - ¿Por qué eres representante de servicios generales?
 - ¿Por qué eres miembro de comité de distrito?
 - ¿Por qué eres servidor del área?
 - ¿Por qué eres custodio?
 - c. Los servidores de confianza
 - ¿Confiamos en ellos?
 - La autoridad final: ¿estamos escuchando?
 - ¿Están informados los servidores de confianza?
 - La importancia de la rotación

- 1985: (Presentación o mesa de trabajo para 1985)
- a. ¿Estará siempre presente la mano de AA?
 - Los años intermedios de la sobriedad: un tiempo peligroso
 - ¿Estamos debilitándonos?
 - La comunicación dentro de la Comunidad
 - b. Las Garantías
 - c. Más allá de la Séptima Tradición: la responsabilidad del grupo
 - En el lugar de reunión
 - Con el recién llegado
 - d. Cincuenta años de amor y compartimiento
 - En las instituciones de tratamiento
 - En las instituciones correccionales
 - Con los jóvenes
 - En el grupo
 - e. El RSG: el papel clave
 - Cómo conseguir el miembro mejor calificado
 - El padrino de servicio

[Volver a Portada](#)

**CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 7ª Conferencia de Servicios
Generales**

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO C: Considerar los temas propuestos para las mesas de trabajo de la Conferencia de Servicios Generales de 2024.

Material de referencia:

1. Lista de propuestas de temas de mesas de trabajo de la Conferencia de 2024.
2. Lista de temas de mesas de trabajo de la Conferencia recomendadas por las Conferencias de 1985 a 2023.

[Volver a Agenda Principal](#)

Temas sugeridos para las mesas de trabajo de la Conferencia de 2024

1. Hacer que el principiante se sienta bienvenido y otras sugerencias para las reuniones en línea.
2. Cómo prestar servicio y puestos de servicio para las reuniones en línea.
3. Mantenerse informados, las reuniones en línea y nuestra estructura de servicios generales actual.
4. Cómo podemos mejorar AA con la tecnología.
5. ¿Qué es un asunto interno y qué es un asunto externo?
6. ¿Qué diluye o cambia nuestro mensaje de recuperación?
7. Los peligros de la responsabilidad sin autoridad.
8. Unanimidad sustancial, no mayoría simple.
9. Servidores de confianza, no gobernadores.
10. Nuestro propósito de grupo.
11. La opinión de la minoría.
12. El derecho a equivocarse.
13. Planes que involucran a otros grupos o a AA como un todo.
14. Salvaguardar los derechos individuales.
15. ¿Anciano estadista o viejo resentido?
16. Lo bueno es enemigo de lo mejor.
17. Contacto consciente.
18. La unidad en acción.
19. La mano de AA.

20. ¿Qué debemos quitar?
21. ¿Qué es nuestro bienestar común?
22. Las relaciones.
23. Herramientas efectivas de Paso Doce.
24. ¿Qué está escuchando el recién llegado?
25. Actividades de Paso Doce en el mundo virtual.
26. ¿La tecnología ha cambiado el significado de nuestro mensaje?
27. La seguridad en AA: nuestro bienestar común
28. Cómo puede la Comunidad utilizar una visión más amplia (en vez de enfocarse en respuestas absolutas a cuestiones quisquillosas).
29. Accesibilidad: Llegar al alcohólico con discapacidades.
30. Tecnología: Plan Integral de Medios; modernizar nuestra forma de llegar a los demás.
31. Prestar atención sin tener la experiencia de otro
32. Preservar las lecciones que aprendimos en el pasado A LA VEZ QUE avanzamos.
33. Soy miembro de AA; ¿cómo logro que mi voz sea escuchada?
34. Comunidades en expansión: Conexión con los intergrupos; ¿pueden interactuar los grupos base para crear esfuerzos conjuntos que amplíen la Comunidad de AA para los miembros?
35. De qué manera el servicio es importante para mantener tu sobriedad. No son suficientes los padrinos o madrinas que hacen que sus ahijados o ahijadas hagan labores de servicio.
36. ¿Cómo podemos separar la religión de la espiritualidad en AA?
37. Incluir a miembros de AA agnósticos en presentaciones de talleres.
38. La Segunda Tradición
39. ¿Nuestra “unicidad de propósito” está haciendo que AA ya no crezca? Hace 30 años, había dos millones de miembros. Hoy en día, aproximadamente dos millones de miembros.

40. Más allá de las fichas y medallas: de qué manera AA es un plan de vida.
41. La historia y el desarrollo de las Tradiciones.
42. La unidad y la conciencia de grupo.
43. La unidad y la integridad en una nueva era.
44. Nuestra solución común (Grapevine, septiembre 1985)
45. Un equipo: juntos todos logran más.
46. El alcoholismo como una enfermedad solitaria: ya no estamos solos.
47. Cómo seguir siendo una Comunidad, con reuniones presenciales y en línea.
48. Preservar la unidad: presencialmente, en línea, y de manera híbrida; de abajo hacia arriba.
49. Lo bueno, lo malo y lo feo: ¿qué está sucediendo REALMENTE en la OSG?
50. La Carta Constitutiva de la Conferencia: nuestra hoja de ruta para el proceso de la Conferencia
51. Hacer a un lado todo lo que creemos que sabemos.
52. Enfocarse en la acción y no el resultado.
53. Nuestra nueva visión después de la pandemia.
54. Crear la nueva generación de líderes.
55. Crear la Comunidad que ansiamos (en el servicio).
56. Cómo seguir siendo una Comunidad, con reuniones presenciales y en línea.
57. Etiqueta: preservar el mensaje de la experiencia, fortaleza y esperanza.
58. No dejar que la ambición (incluyendo el deseo de ser custodio) nos impida hablar.
59. Fomentar las tecnologías de AA.
60. ¿De qué manera las “reuniones” por Zoom han impactado a los grupos base presenciales?
61. ¿De qué manera se está integrando a los grupos y reuniones por Zoom en el servicio?

CONFIDENCIAL: Material de referencia de la 73.^a Conferencia de Servicios Generales

62. ¿Cómo estamos haciendo que las generaciones más jóvenes participen en el servicio?
63. ¿La calidad del apadrinamiento ha sido mermada al haber tantas opciones donde asistir a reuniones?
64. ¿La tecnología ha impactado la capacidad de hacer el trabajo difícil y obtener soluciones?
65. Las reuniones en línea, la seguridad y el anonimato.
66. ¿Cómo podemos facilitar las conversaciones sobre asuntos importantes para Alcohólicos Anónimos?
67. ¿Qué conversaciones son necesarias en Alcohólicos Anónimos?
68. ¿Dónde estamos como Comunidad en términos de la unidad, la recuperación y el servicio en un mundo poscovid?
69. Teniendo en cuenta todas las diferencias que existen entre los miembros, entre los grupos y entre las áreas que componen el conjunto del movimiento en los EE. UU. y Canadá, ¿cómo podemos ser más accesibles, más inclusivos, y tener en cuenta dichas diferencias?
70. ¿Cuáles son los principios que nos ayudarán a tener éxito en este ámbito?
¿Debemos hacer un inventario de dónde estamos en la actualidad?
71. ¿Son adecuadas nuestras herramientas de comunicación actuales?
72. Reuniones presenciales versus reuniones virtuales.
73. El Paso Doce, presencial versus virtual.
74. Tradiciones 3, 5 y 7, presenciales versus virtuales.

**Temas de las mesas de trabajo recomendados por
la Conferencia de Servicios Generales 1985-2023**

- 2023: Los tres legados de AA: nuestra solución común.
- 2022: Las Garantías: nuestra promesa a la Comunidad y al mundo.
- 2021: Informar: Comunicar
Involucrar: actuar
Inspirar: atraer
- 2020: Atracción por medio de la acción
- 2019: Claridad de objetivo: atendiendo las necesidades de nuestras reuniones
- 2018: Hacer llegar el mensaje de AA
- 2017: El anonimato: la base espiritual
- 2016: Lluvia de ideas en la Junta de Servicios Generales – no hubo mesa de trabajo
- 2015: Inventario de la Conferencia (no hubo mesa de trabajo)
- 2014: Inventario de la Conferencia (no hubo mesa de trabajo)
- 2013: Inventario de la Conferencia (no hubo mesa de trabajo)
- 2012: La seguridad en AA: nuestro bienestar común
- 2011: Cómo fomentar la participación en AA: esforzarnos por ser automantenidos en todos nuestros asuntos
- 2010: Hablar acerca del procedimiento de selección de la agenda de la Conferencia de Servicios Generales
- 2009: Lenguaje del corazón: mantenerlo simple
- 2008: El amor y la tolerancia: ahora más que nunca
- 2007: El valor espiritual de nuestros dólares en AA
- 2006: Transmitirlo en un mundo cambiante

- 2005: ¿Llevo el mensaje de AA o el mío propio?
- 2004: Nuestra unicidad de propósito, ¿qué importancia tiene para el miembro individual, el grupo, el distrito, el área y la OSG?
- 2003: Apadrinamiento: recordar practicar nuestros principios
- 2002: Utilizar los Pasos, Tradiciones y Conceptos en nuestra vida diaria
- 2001: Amor y Servicio
- a. Llevar el mensaje del servicio de AA
 - b. Vivir los principios de AA en todos nuestros asuntos
 - c. Mantener el espíritu del anonimato
- 2000: Confiar nuestro futuro a los principios de AA
- a. Doce Pasos
 - b. Doce Tradiciones
 - c. Doce Conceptos
- 1999: Hacia adelante: la unidad por medio de la humildad
- a. La armonía en la Comunidad de AA
 - b. El principio de la rotación
 - c. El significado espiritual del anonimato
- 1998: Nuestra labor de Paso Doce
- a. En el grupo base
 - b. En la estructura de servicio
 - c. Alrededor del mundo
- 1997: La espiritualidad, nuestra base
- a. El espíritu de la rotación
 - b. Trabajar con fe, servir con amor
 - c. La unidad: nosotros somos responsables
- 1996: Preservar nuestra Comunidad, nuestro desafío:
- a. Por medio de su grupo base
 - b. Por medio de tu distrito
 - c. Por medio de tu área
- 1995: Cómo lo transmitimos:
- a. Nuestro mensaje básico
 - b. El apadrinamiento en recuperación y servicio
 - c. La comunicación: el lenguaje de AA

- 1994: El Paso Doce en acción:
a. ¿Dónde hemos estado?
b. ¿Dónde estamos ahora?
c. ¿Adónde vamos?
- 1993: AA hace su inventario: la estructura de la Conferencia de Servicios Generales (enfocada en los otros seis artículos de la Carta Constitutiva de la Conferencia). Una visión para nosotros: ¿Dónde estamos y adónde vamos?
- 1992: El mensaje de AA en un mundo cambiante
- 1991: a. El apadrinamiento: gratitud en acción
b. El apadrinamiento: Nuestros Tres Legados
c. El apadrinamiento: la mano de AA
- 1990: a. El grupo base: donde empiezan el amor y el servicio
b. El grupo base: nuestro vínculo con la Comunidad
c. El grupo base: nuestra responsabilidad y vínculo con el futuro de AA
- 1989: El anonimato: nuestro pasado, presente y futuro
El anonimato: viviendo nuestras Tradiciones
El amor y el servicio
- 1988: Nuestra unicidad de propósito: la clave de la unidad
(Determinación de la Conferencia: que se programe una segunda mesa de trabajo, si el tiempo lo permite, y que la determinación del se deje a la discreción del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios)
- 1987: Unidad: hablemos de ella
Viviendo sobrio: ¿nos unimos o nos alejamos?
- 1986: a. Abandonar las ideas anticuadas:
Nuevas formas de llevar el mensaje de AA.
¿Nos estamos poniendo demasiado rígidos?
b. El impacto de AA sobre el mundo
¿Estamos siendo amigables con nuestros amigos?
Cómo coopera AA
- 1985: (Presentación o mesa de trabajo para 1985)
a. ¿Estará siempre presente la mano de AA?
Los años intermedios de la sobriedad: un tiempo peligroso
La comunicación dentro de la Comunidad

- b. Las Garantías
- c. Más allá de la Séptima Tradición: la responsabilidad del grupo
 - En el lugar de reunión
 - Con el recién llegado
- d. Cincuenta años de amor y compartimiento
 - En las instituciones de tratamiento
 - En las instituciones correccionales
 - Con los jóvenes
 - En el grupo
- e. El RSG: el papel clave
 - Cómo conseguir el miembro mejor calificado
 - El padrino de servicio

[Volver a Portada](#)

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO D: Revisar el Cuestionario de Evaluación de la Conferencia de Servicios Generales, el proceso de distribución y el resumen de la evaluación de 2022.

Notas de referencia:

Citas de la reunión de enero de 2023 del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios:

El comité evaluó el informe de avance del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia de 2022-23. El coordinador del subcomité señaló que sus actividades se centraron en lo siguiente: Evaluaciones de 2022 de la 72.^a CSG, desarrollar un plan de respaldo para apoyar la participación de los miembros de la Conferencia en la 73.^a CSG, las reuniones conjuntas de los comités, el programa de la semana de la Conferencia y los cuestionarios de evaluación para la CSG de 2023.

El comité **acordó enviar** el informe de avance del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia, incluyendo el plan de respaldo, el programa de la semana y los formularios de evaluación, al Comité de Agenda de la Conferencia de 2023.

Material de referencia:

1. Formulario de evaluación de la CSG de 2023.
2. Formulario de evaluación de la CSG de 2023 – solo para observadores.
3. Resumen de la evaluación de la 72.^a CSG.
4. Resumen de la evaluación de la 72.^a CSG – solo para observadores.
5. Informe de avance del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia de 2022-23 (ver punto de agenda E.1)

[Volver a Agenda Principal](#)

Abril de 2023

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE LA CONFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES

A: Todos los miembros de la Conferencia

Por favor tómense el tiempo necesario para compartir su experiencia y sus opiniones, llenando y devolviendo esta evaluación de la Conferencia.

Esta evaluación de la Conferencia cumple una función importante para ayudar al Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios y al personal a planificar la próxima reunión anual de la Conferencia de Servicios Generales.

El Comité de Agenda de la Conferencia de 2017 enfatizó enérgicamente que todos los miembros de la Conferencia tienen la obligación de llenar el formulario de evaluación de la Conferencia para que puedan tomarse decisiones importantes con miras a mejorar la Conferencia.

Los comités y miembros del personal responsables de las agendas de futuras Conferencias toman en cuenta cuidadosamente los comentarios de todos los delegados, directores y miembros del personal que entregan el formulario.

Preconferencia

¿El material anticipado y la preparación que recibió de la OSG fueron adecuados?
() Sí () No

¿El material anticipado y la preparación de la OSG fueron oportunos? () Sí () No

Comentarios: _____

¿Qué tan valioso fue que se compartieran los informes de los comités de custodios en una reunión conjunta de los comités por videoconferencia?

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

Comentarios: _____

(Comités que recibieron puntos del programa de distribución equitativa de la carga de trabajo (EDW)) Por favor evalúe y comente cuál fue el valor de que un miembro del comité de custodios tratara el punto o los puntos del EDW en su reunión conjunta de los comités:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

Comentarios: _____

Tablero de mando

Por favor evalúe y comente sobre el tablero de mando de la Conferencia:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

Valor: _____

Comentarios: _____

DOMINGO 23 de ABRIL

Sesión de apertura:

Por favor califique y comente sobre la utilidad de la sesión de apertura:

1 – Nada valiosa ____ 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Mesas de trabajo:

Por favor califique y comente sobre la mesa de trabajo “Practicar nuestras Doce Tradiciones en todos los entornos de grupo”:

1 – Nada valiosa ____ 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Almuerzo y orientación de delegados por región del domingo

Por favor evalúe y comente sobre el almuerzo y la orientación de delegados por región del domingo:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

Valor: _____

Comentarios: _____

Puntos destacados de las áreas (según la acción recomendable)

Por favor evalúe y comente sobre la información compartida en los puntos destacados de las áreas:

No suficiente _____ Lo suficiente _____ Demasiada _____

Comentarios: _____

Informe del Comité Especial “Location Plus”

Por favor califique y comente sobre la presentación:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Comentarios: _____

Sesión de preguntas y respuestas de la reunión conjunta de los comités de custodios y Conferencia del domingo

Por favor califique y comente la experiencia de la reunión o reuniones conjunta(s):

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

LUNES 24 de ABRIL

Sala de lectura para ver las traducciones a lenguaje llano

Por favor califique y comente la experiencia de la sala de lectura:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Comentarios: _____

Puntos destacados de las áreas (según la acción recomendable)

Por favor evalúe y comente sobre la información compartida en los puntos destacados de las áreas:

No suficiente _____ Lo suficiente _____ Demasiada _____

Comentarios: _____

Sesión de compartimiento general – ¿qué estás pensando?

Por favor califique y comente sobre la sesión de compartimiento general – ¿qué estás pensando?:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Comentarios: _____

Informes de la JSG, y las juntas de AAWS y AAGV y de Finanzas de la JSG

Por favor califique y comente sobre los informes de las juntas:

1 – Nada valiosos 2 – Algo valiosos 3 – Muy valiosos

Por favor indique si usted es:

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

Junta de Servicios Generales

Valor: _____

Comentarios: _____

Junta de AAWS

Valor: _____

Comentarios: _____

Junta de AA Grapevine

Valor: _____

Comentarios: _____

Informe financiero

Valor: _____

Comentarios: _____

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Por favor indique si usted es:

- Delegado Director Miembro del personal Custodio

MARTES 25 de ABRIL

Sala de lectura para ver las traducciones a lenguaje llano

Por favor califique y comente la experiencia de la sala de lectura:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Comentarios: _____

Puntos destacados de las áreas (según la acción recomendable)

Por favor evalúe y comente sobre la información compartida en los puntos destacados de las áreas:

No suficiente _____ Lo suficiente _____ Demasiada _____

Comentarios: _____

Oficina de Servicios Generales

Por favor califique y comente la experiencia de la sala de lectura:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Comentarios: _____

Por favor indique si usted es:

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

MIÉRCOLES 26 de ABRIL

Evaluación de la Conferencia a mitad de la semana

Por favor califique lo siguiente:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

_____ Almuerzo regional / orientación del domingo _____ Plan de respaldo

_____ Informes de las juntas _____ Sala de lectura

_____ Informes de los comités _____ Presentaciones / discusiones

_____ Sesiones de compartimiento _____ Puntos destacados de las áreas

Comentarios: _____

Participación de los miembros de la Conferencia

Por favor califique y comente sobre la participación de:

	Delegados	Directores	Personal	Custodios
No suficiente	_____	_____	_____	_____
Lo suficiente	_____	_____	_____	_____
Demasiado	_____	_____	_____	_____

Comentarios: _____

Almuerzos regionales para los delegados del miércoles

Por favor califique y comente sobre el almuerzo:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

Elecciones de custodios

Por favor califique y comente sobre el almuerzo:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

JUEVES 27 de ABRIL

Sala de lectura para ver las traducciones a lenguaje llano

Por favor califique y comente la experiencia de la sala de lectura:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Informes de los comités de la Conferencia

¿Hubo suficiente tiempo para discutir los informes de los comités de la Conferencia?

No suficiente _____ Lo suficiente _____ Demasiado _____

Comentarios: _____

Presentaciones

Por favor califique y comente sobre las presentaciones y discusiones relacionadas con el tema de presentación: “Los servicios generales: nuestro vigoroso aliento y propósito”

1. “Nuestros riesgos comunes y solución común”

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

2. “Utilizar la literatura de AA al llevar el mensaje”

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

3. “Fomentar una cultura floreciente de los tres legados”

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Sesión de compartimiento general – ¿qué estás pensando?

Por favor califique y comente la sesión de compartimiento general:

No suficiente _____ Lo suficiente _____ Demasiado _____

Comentarios: _____

VIERNES 28 de ABRIL

Informe sobre el comité especial sobre la participación de los grupos en línea

Por favor califique y comente sobre la presentación

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Discusión sobre el Libro Grande en lenguaje llano:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Informes de los comités de la Conferencia

¿Hubo suficiente tiempo para discutir los informes de los comités de la Conferencia?

No suficiente _____ Lo suficiente _____ Demasiado _____

Comentarios: _____

Sesión de compartimiento general – ¿qué estás pensando?

Por favor califique y comente la sesión de compartimiento general:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Evaluación de la Conferencia a mitad de la semana

Por favor califique lo siguiente:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

_____ Almuerzo regional / orientación del miércoles _____ Plan de respaldo
_____ Informes de las juntas _____ Sala de lectura
_____ Informes de los comités _____ Presentaciones /
discusiones
_____ Sesiones de compartimiento _____ Puntos destacados
de las áreas

Comentarios: _____

Por favor califique y comente sobre la participación de:

	Delegados	Directores	Miembros del personal
Custodios			
No suficiente	_____	_____	_____
Lo suficiente	_____	_____	_____
Demasiado	_____	_____	_____

Comentarios: _____

Distribución equitativa de la carga de trabajo

Por favor califique y comente sobre su experiencia con el segundo año del piloto de EDW en la Conferencia.

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Comentarios: _____

Sugerencias para la 74.a Conferencia de Servicios Generales

¿Cómo podemos mejorar la experiencia y el costo de la Conferencia en general?
(por ejemplo, comidas, alojamiento, reembolsos, actividades de la Conferencia, etc.)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

[Volver a Portada](#)

Abril de 2023

**Conferencia de Servicios Generales
Evaluación de los observadores**

A: Todos los observadores de la Conferencia

Le agradecemos por tomarse el tiempo para llenar esta evaluación de la Conferencia.

Sus comentarios ayudan a la Oficina de Servicios Generales y al Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios a planificar la próxima reunión anual de la Conferencia de Servicios Generales.

Manual de la Conferencia

Por favor califique y comente la experiencia de la sala de lectura:

1 – Nada valiosa 2 – Algo valiosa 3 – Muy valiosa

Valor: _____

Comentarios: _____

Experiencia General de la Semana de la Conferencia:

Por favor califique y comente sobre lo siguiente:

1 – Nada valioso 2 – Algo valioso 3 – Muy valioso

_____ Sesiones de apertura _____ Plan de respaldo
_____ Informes de las juntas _____ Puntos destacados de las áreas
_____ Informes de los comités _____ Presentaciones / discusiones
_____ Sesiones de compartimiento

Comentarios: _____

¿Cómo fue la participación de los miembros votantes de la Conferencia?

Por favor califique y comente sobre la participación de:

	Delegados	Directores	Personal	Custodios
No suficiente	_____	_____	_____	_____
Lo suficiente	_____	_____	_____	_____
Demasiado	_____	_____	_____	_____

Comentarios: _____

Sugerencias para la 74.a Conferencia de Servicios Generales

¿Cómo podemos mejorar la experiencia y el costo de la Conferencia en general?
(por ejemplo, comidas, alojamiento, reembolsos, actividades de la Conferencia, etc.)

1. _____

2. _____

3.

4.

5.

6.

[Volver a Portada](#)

72.^a CONFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES RESUMEN DE LA EVALUACIÓN — MIEMBROS DE LA CONFERENCIA

Preconferencia

¿El material anticipado y la preparación que recibió de la OSG fueron adecuados?

¿El material anticipado y la preparación que recibió de la OSG fueron oportunos?

96 miembros de la Conferencia respondieron las preguntas de esta página de la evaluación de la Conferencia:

Delegados:	74
Custodios:	9
Miembros del personal:	4
Directores:	3
Veces que se respondió la pregunta:	90
Veces que no se respondió la pregunta:	6

Se recopilaron las siguientes respuestas a la pregunta sobre si el material anticipado y la preparación que recibió de la OSG fueron adecuados:

¿El material anticipado y la preparación que recibió de la OSG fueron adecuados?

Sí:	74
No:	15
Veces que se respondió la pregunta:	89
Veces que no se respondió la pregunta:	7

Por favor, indique si es:

1

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

¿El material anticipado y la preparación que recibió de la OSG fueron oportunos?

Sí:	56
No:	30
Veces que se respondió la pregunta:	86
Veces que no se respondió la pregunta:	10

Estas preguntas generaron reacciones apasionadas y extensas. Los números sobre cuán adecuado fue el material reflejan aprobación y reacciones positivas; el material anticipado fue, de hecho, adecuado. Un delegado dijo: “estaba bien preparado para el material de preconferencia de mi área, mi trabajo de comité y las actividades de la Conferencia en sí. No necesité más tiempo ni más papel”. Otra delegada dijo que “fue oportuno y me permitió hacérselo llegar a mi área en inglés (...)”. Otros asistentes también se alegraron de recibir el material por anticipado: “lo recibí en tiempo y forma” y “fue oportuno para mí (...)”. No obstante, muchísimos comentarios remarcaron que les hubiera gustado recibirlo antes; expresaron una gran preocupación respecto de la puntualidad y precisión del material de este año, junto con algunas posibles soluciones:

- “Muy tarde. Muchos delegados se quejaban de no haber recibido la agenda en tiempo y forma”.
- “Hubiera sido genial tener el manual de la Conferencia antes del martes por la noche para poder revisarlo y leerlo un poco antes de empacar y viajar”.
- “Los informes de la JSG deben enviarse a los delegados entre 10 y 14 días antes de la Conferencia”.
- “Quería decir sí y no. Es congruente con las fechas del pasado y no tengo una solución para ofrecer. A menos que se mueva la fecha límite para enviar propuestas incluso antes de lo que ya está”.

Otra gran área de preocupación fue la traducción: “el material traducido tiene que estar listo antes” y “la traducción parece ser un problema”. Un comentario más enfático fue “las traducciones no funcionan y deben arreglarse. ¡Esto equivale a que una parte de AA sea considerada de segunda clase!” En este punto, un participante comenta que esta es un aspecto que se debe mejorar: “entiendo que todas las otras notificaciones relacionadas con la Conferencia son muy oportunas, pero se debe seguir debatiendo cómo mejorar los materiales traducidos y enviarlos junto con las versiones en inglés”.

De un modo global, las respuestas pueden resumirse bien en este comentario: “algunos materiales fueron oportunos y otros, no. Agradezco mucho que el material de referencia estuviera disponible lo más rápido y humanamente posible”. Ese agradecimiento fue compartido por varias personas, como muestra este comentario: “sé que el personal trabaja muchísimo y creo sinceramente que hacen su mejor esfuerzo; sepan que el tono de este compartimiento es amoroso y está lleno de gratitud”. Los participantes no dudaron en reconocer el esfuerzo y arduo trabajo del personal a la hora de recopilar el material; simplemente les hubiera gustado recibirlo antes y de manera más organizada.

Por favor, indique si es:

2

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Pero tal como dijo un miembro compasivo: “hubo un poco de confusión, pero este ha sido uno de esos años”.

En esta época agitada del siglo XXI, no sorprendió que el tema de la pandemia surgiera por todos lados. Varios delegados expresaron su desilusión por el abordaje de la Conferencia del manejo de la pandemia, ejemplificada por “no hubo un plan de contingencia apropiado en caso de hubiera un brote de Covid. Siempre fue riesgoso hacer una Conferencia presencial. ¿Por qué no se le pidió a la gente usar mascarilla? Muy riesgoso. Se pensó muy poco en la salud y el bienestar de los empleados y los servidores de confianza”.

Tablero de mando

¿Cuán valioso fue el tablero de mando de la Conferencia?

Cuando se les pidió a los miembros de la Conferencia que calificaran el uso del tablero de mando, se recopilaron y analizaron sus comentarios. Estos son los resultados:

Muy valioso:	56
Algo valioso:	32
Nada valioso:	4
Veces que se respondió la pregunta:	92
Veces que no se respondió la pregunta:	4

Las estadísticas muestran la diferencia de opiniones sobre el tema, pero los comentarios fueron más bien positivos: desde “el tablero de mando es una buena herramienta”, “me gustó lo útil que fue” a “fue muy fácil utilizarlo (...)”. Algunos comentarios *no fueron* tan positivos: “difícil de utilizar”, “el tablero de mando es un desastre” y “muy difícil”.

Algunas de las sugerencias útiles para mejorar fueron recomendaciones de que los asistentes utilicen algunos de los recursos ya existentes:

- “La hoja de consejos explica cómo están organizadas las carpetas y la estructura por medio de un recorrido que abarca la Preconferencia, la semana de la Conferencia y las comunicaciones Posconferencia”.
- “Sería muy útil tener un modo de previsualización”.
- “¿Por qué hay que descargar todo para verlo? Podría ser visible primero y luego descargarse si se quisiera”.

Los delegados más ingeniosos encontraron formas de superar las dificultades que
Por favor, indique si es: 3

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

encontraron. Una persona dijo que imprimió el material y lo guardó en el escritorio de su computadora. Otra mencionó que el manual de usuario del tablero de mando de la CSG, junto con la hoja de consejos, incluía formas de utilizar el tablero de mando. Algunas respuestas mencionaron la necesidad de una actualización y renovación. Al mismo tiempo, hubo una opinión general de que el tablero de mando es “bueno (...), pero podría ser más fácil de usar”.

En general, las personas que respondieron dijeron que les pareció que el tablero de mando “funcionó bastante bien este año, sin graves problemas”.

Delegados:	74
Custodios:	9
Miembros del personal:	4
Directores:	3
Veces que se respondió la pregunta:	90
Veces que no se respondió la pregunta:	6

Por favor, indique si es:

4

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

DOMINGO 24 DE ABRIL

Mesa de trabajo

Si bien en el formulario de evaluación no se incluyó un campo de comentarios para la mesa de trabajo “Su Tercer Legado”, se recibieron comentarios al respecto. Hay un resumen debajo del título de la mesa de trabajo del martes 26 de abril.

Presentaciones

Por favor, califique y comente acerca del valor de debatir estos temas en el transcurso de esta semana de Conferencia.

REDELA — Reunión de las Américas

Muy valioso:	66
Algo valioso:	31
Nada valioso:	3
Veces que se respondió la pregunta:	100
Veces que no se respondió la pregunta:	1

“Las presentaciones fueron fantásticas”. “¡Había una fuerte unidad entre ellas! ¡Lo disfruté mucho!” Estos dos comentarios representan los grandes elogios que aparecieron. La Reunión de las Américas fue un tema bastante popular entre los participantes de la Conferencia; como dijo alguien, fue un “resumen excelente”. Los números muestran que hubo más de un 95 % de aprobación y los comentarios también indican una aprobación arrolladora. De diferentes maneras, las personas expresaron que disfrutaron “escuchar cómo estamos cooperando con otros países”.

A pesar de que la mayoría dijo que fueron “grandes informes. Inspiradores”, algunos participantes pensaron que se podían mejorar:

- “Interesante, pero largo, se podrían haber acortado”.
- “Más apropiado para un Foro Regional que la CSG”.
- “Podríamos haber recibido la misma información en un boletín informativo y utilizar el tiempo para otra cosa. Tendría el boletín para compartir con el área”.
- “Se centraron demasiado en lo grandes que somos; mireñ lo que podemos hacer en lugar de lo que significó para los alcohólicos que quizás alcanzamos, lo cual es lo que tiene valor real”.

Por favor, indique si es:

5

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Aunque este informe despertó sentimientos intensos, el tono general del grupo pareció ser de agradecimiento: “me siento agradecida por escuchar el arduo trabajo que se está haciendo fuera de los EE. UU.” y que fue un “gran recordatorio de que el mensaje de AA se está llevando más allá de nuestras fronteras geográficas”.

AA alrededor del mundo.

Muy valioso:	68
Algo valioso:	27
Nada valioso:	2
Veces que se respondió la pregunta:	97
Veces que no se respondió la pregunta:	4

Este es otro informe que se extendió a espacios más allá de las fronteras de los EE. UU.; los asistentes lo recibieron con elogios y gratitud. Sería quedarse corto decir que la mayoría de los participantes consideró que el informe fue valioso. Dos personas expresaron sentimientos profundos: “me llegó tan profundamente al corazón que lloré de a ratos durante unas horas” y “saber cuán lejos llega nuestro mensaje es esperanzador. Creo que hablar sobre AA alrededor del mundo y, sobre todo acerca de cómo nuestro dinero de la Séptima Tradición se utiliza para hacer traducciones en todo el mundo, reafirma la idea de que somos tan solo una pequeña parte de un gran todo”.

Una de las observaciones más inusuales fue: “estuvo bueno que una mujer presentara lo que está pasando alrededor del mundo. Yo no tenía ni idea de que tuviéramos alguna actividad con otras personas”. Los participantes también felicitaron a las custodios generales.

- “Hemos sido bendecidos con dos maravillosas custodios generales; su amor por la Comunidad en general es palpable”.
- “Las custodios generales le dieron vida a esta reunión: las historias detrás de bambalinas fueron muy efectivas. Estoy muy orgulloso de su servicio (posible gracias a nuestras contribuciones voluntarias)”.

Como todo en AA, las opiniones tendieron a diferir. Por ejemplo, un participante mencionó que le “hubiera gustado saber qué estamos aprendiendo de otros países e incorporando en nuestra experiencia”. Y también recibimos esta observación franca y precisa: “siempre ayuda saber a dónde va nuestro dinero”.

El pensamiento “excelente resumen e información” sobre AA alrededor del mundo pareció captar los sentimientos generales de casi todos los asistentes.

Por favor, indique si es:

6

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Almuerzo y orientación de delegados por regiones

Muy valioso:	61
Algo valioso:	28
Nada valioso:	2
Veces que se respondió la pregunta:	91
Veces que no se respondió la pregunta:	10

¿Qué temas pueden generar más emoción y entusiasmo que la comida? No muchos, incluso entre los participantes de nuestra Conferencia. Mientras que un observador dijo que comieron “un rico pollo”, otro dijo que “el pollo era horrible”. El buen sabor del pollo sin dudas está en las papilas gustativas de quien lo pruebe, así que parece que la respuesta “excelente comida, servicio y, por supuesto, camaradería” podría ser una descripción de utilidad acerca de la calidad de las comidas. Los delegados señalaron que apreciaron mucho la camaradería y la Comunidad. Hablaron sobre “el entusiasmo” compartido “de este primer almuerzo” y dijeron que fue “maravilloso ver a todos en persona”.

“Fue fantástico tener ese tiempo especial con mis compañeros” tuvo su contracara en “sentí que repasamos la misma información sobre cómo funciona la Conferencia en la siguiente sesión” y “quita oportunidades de conocer gente de otras regiones”.

Quizás en el futuro los organizadores consideren estos otros puntos de vista: “un poco más de sociabilización, no tanto trabajo” y “fue lindo charlar, pero preferiría hacer esta sesión todos juntos”. También deberían de tener en cuenta este comentario de aprecio: “realmente me ayudó para el trabajo de comité que vendría luego”.

Reunión conjunta

Muy valioso:	58
Algo valioso:	28
Nada valioso:	10
Veces que se respondió la pregunta:	97
Veces que no se respondió la pregunta:	5

Por favor, indique si es:

7

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

“Totalmente informativa y valiosa para el trabajo de nuestro comité” fue la opinión de un asistente y el objetivo más esperado de los organizadores de la Conferencia. Sin embargo, como casi siempre sucede, los comentarios abarcaron toda la gama entre los extremos:

- “Es muy formal”.
- “Me pareció confusa. Entendí el propósito, pero hubiera sido útil tener un poquito más de preparación. No estábamos seguros de lo que se esperaba de la reunión”.
- “Una total y completa pérdida de tiempo. Se suponía que hiciéramos preguntas sobre el Comité de la Conferencia sobre los Custodios sin haber tenido primero una reunión de comité para determinar cuáles serían esas preguntas. Además... Es de muy mala educación tener una discusión de comité sobre puntos de agenda específicos enfrente de los otros comités de la Conferencia. Podría afectar su debate o nosotros podríamos vernos afectados por el suyo”.
- “¡Bien! ¡Me encantó!”
- “Buen debate y buenas preguntas respondidas”.

Para tener en cuenta en el futuro, varias personas mencionaron que los organizadores quizás quieran considerar alargar la reunión (“fue una muy buena reunión, pero demasiado corta para todas las preguntas que teníamos” y “me gustaría que fuera más larga, me pareció que se apuró”). Quizás la respuesta más razonable y realista de este año fuera simplemente “fue un buen intento”.

Delegados:	80
Custodios:	11
Miembros del personal:	4
Directores:	3
Veces que se respondió la pregunta:	98
Veces que no se respondió la pregunta:	3

Por favor, indique si es:

8

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

LUNES 25 DE ABRIL

87 miembros de la Conferencia respondieron las preguntas de esta página de la evaluación de la Conferencia:

Informes

Por favor, califique y comente acerca de las presentaciones de los informes:

Informe de la Junta de Servicios Generales

Muy valioso:	66
Algo valioso:	17
Nada valioso:	2
Veces que se respondió la pregunta:	85
Veces que no se respondió la pregunta:	2

Este informe fue recibido con una gran aprobación por los participantes, demostrado por las estadísticas y comentarios como: “excelente información todo el día. Muy buenas la discusión y las preguntas y respuestas. Una fantástica colaboración y relación entre todos. Buen trabajo”. “Informativo y oportuno” son probablemente las observaciones que un presentador quiere oír luego de su informe, además de “aprecio la apertura y honestidad por parte de la presidenta de la Junta de Servicios Generales. Me ayudó a saber cómo informar a mi área”.

Por otro lado, hubo algunos comentarios no tan positivos:

- “No estaba seguro si debía leer el informe durante la presentación. No había quedado claro que el informe escrito era totalmente diferente al informe oral. Fue difícil de seguir”.
- “Me hubiera encantado que utilizaran el equipo audiovisual en el que gastamos dinero para ayudar a organizar el informe”.
- “Fue difícil de seguir porque el informe presentado no fue el mismo que estaba en el tablero de mando”.
- “Dos miembros del personal de la OSG dieron positivo al COVID. Celebro la transparencia de hacérselo saber y de traer una cantidad limitada de pruebas de COVID al evento... PERO es irresponsable no esforzarse por testear a todos los miembros que estuvieron en una reunión de comité con un miembro infectado. También es irresponsable que los líderes de servicio no utilizaran una mascarilla en el estrado luego de que los miembros dieran positivo”.

A pesar de la importancia de los elogios y las críticas, en todo momento hubo un sentido

Por favor, indique si es:

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

del agradecimiento y optimismo, como destacaron estos dos miembros: “aprecio especialmente el tono optimista que la presidenta de la JSG expresa desde el principio (...)” y “fue interesante ver los tres estilos diferentes de los presidentes de las Juntas; todos llevan el mismo mensaje (unidos en amor y servicio)”.

Informe de la Junta de AAWS

Muy valioso:	78
Algo valioso:	7
Nada valioso:	0
Veces que se respondió la pregunta:	85
Veces que no se respondió la pregunta:	2

Los asistentes consideraron que este informe fue muy bueno y la mayoría indicó que fue “muy valioso”. Los comentarios respaldan los números. “Recibí un montón de información valiosa para llevar a mi área” fue cómo un participante expresó el valor de la presentación. “Sigán trabajando así de bien. Me doy cuenta de que 2020 y 2021 fueron la tormenta perfecta para la mayoría de las organizaciones”. Ese fue un comentario sobre la realidad en la que el mundo ha estado viviendo; esta realidad tuvo un efecto profundo en la Comunidad. Los participantes expresaron su comprensión y aceptación sobre la situación mundial, pero algunos respondieron que la presentación podría haber sido mejor.

- “Debería haber habido más tiempo para responder preguntas”.
- “Fue demasiado largo y no dejó tiempo suficiente para las preguntas y respuestas y el debate”.
- “Me hubiera gustado que fuera un video como el año pasado”.
- “Demasiado largo y no hubo apoyo visual”.
- “El informe se publicó en el tablero de mando el 21/4, el día del viaje previo a la Conferencia, así que solo pude leer el documento minutos antes de la presentación”.

Otra vez, el tiempo de entrega fue un problema, como se menciona en estos comentarios. Esta respuesta daba una solución:

“Hubiera sido mejor si el informe se hubiera compartido con antelación. En la 71.^a Conferencia de Servicios Generales, los informes de las Juntas estuvieron disponibles como videos que los miembros de la Conferencia podían ver anticipadamente. En la Conferencia, esto permitió a los miembros pasar directamente a las preguntas y respuestas durante los informes de las Juntas. Este año, los informes de las Juntas se publicaron a último momento y no hubo mucho tiempo para preguntas y respuestas. Parecería que la mejor forma de proceder es hacer que los miembros de la Conferencia lean los informes de las Juntas con antelación y luego reservar el tiempo para las preguntas. Por favor, indique si es:

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

preguntas y respuestas”.

En efecto, la vasta mayoría de los asistentes estuvo de acuerdo en que la presentación fue valiosa, pero no hay nada como un “bendito sea” para demostrar el valor que un asistente le dio al informe.

Informe de la Junta de AA Grapevine

Muy valioso:	76
Algo valioso:	8
Nada valioso:	0
Veces que se respondió la pregunta:	84
Veces que no se respondió la pregunta:	3

La gente quiere mucho al Grapevine y las respuestas al informe muestran cuánto. A los miembros les gustó el informe y elogiaron mucho al presentador. Aquí tenemos algunos de los comentarios más efusivos y positivos:

- “¡Justo en el clavo!”
- “Me dejó sin palabras (...)”
- “Me encantó que se haya incluido la idea de ‘imaginar’ cómo podrían ser las cosas en el futuro. Aportaron grandes ideas. Sobre todo invitar a los miembros a crear contenido en las diferentes plataformas (TikTok e Instagram por ejemplo)”.
- “Entiendo al Grapevine de otra manera. Pasado, presente y futuro. No se trata solo de AA 2.0. ¡Es el Grapevine 2.0!”

No obstante, aunque la mayoría de los presentes haya expresado su aprobación, hubo otros que querían aún más: “me gustó el informe, pero terminé teniendo más preguntas que respuestas sobre la salud y situación real del Grapevine”. Y otra persona dijo: “creo que la Conferencia podría recibir un resumen dado que los informes se publican antes. De este modo habría más tiempo para preguntas”.

Este es un comentario para que todos los miembros reflexionen: “me recordó agregar a la información que le llevaré al área que el contenido digital no es ‘gratuito’”. Qué útil es tener esa visión para el futuro.

Informe de finanzas

Muy valioso:	75
Algo valioso:	7
Nada valioso:	0
Veces que se respondió la pregunta:	82
Veces que no se respondió la pregunta:	5

Por favor, indique si es:

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Los números muestran que este informe recibió la aprobación de la mayoría de los participantes y los comentarios fueron aún más positivos, llenos de apoyo y grandes elogios. *Realmente* grandes elogios como “el mejor informe jamás presentado” y “este fue uno de los mejores informes financieros que he escuchado. Muy transparente y presentado de manera que fuera fácil de entender. Me dio datos e información muy precisos para compartir con mi área”. Otro comentario: “No sé cómo resumir e informar a mi área con la misma habilidad y estilo del tesorero de la JSG”. ¿Cómo se logró esto? Fue posible porque “¡el tesorero de la JSG hizo un gran trabajo!” Explicó “de manera tal que yo pudiera entender (...)” y “aprecio la apertura y honestidad del tesorero de la JSG. Me encantó su sentido del humor y los excelentes informes”.

Incluso entre todos estos comentarios cálidos y entusiastas, algunos miembros opinaron que el informe podría haber sido mejor: “me hubiera gustado que lo publicaran en el tablero de mando antes de lo que lo hicieron”. Un solo participante no estuvo de acuerdo con la liviandad del informe: “el tesorero al principio intentó ser demasiado gracioso. Si bien puedo apreciar los intentos de ser gracioso, esta no era la hora de comedia. No creo que haya respondido todas las preguntas que le hicieron, sino que trató por encima algunas de las respuestas. Intentamos realmente ser transparentes y la combinación de falta de seriedad y preguntas sin responder con el tiempo llevan a la desconfianza”.

Todos los informes están pensados para ayudar a la Comunidad y parece que el tesorero de la JSG logró ese objetivo, con creces, de acuerdo con esta respuesta: “no importa cuánto quiera ser buena en finanzas, no lo soy. Normalmente no entiendo las finanzas; sin embargo, el informe y el PowerPoint fueron muy útiles para entender las contribuciones y el dinero gastado. Gracias”.

Delegados:	68
Custodios:	8
Miembros del personal:	2
Directores:	3
Veces que se respondió la pregunta:	82
Veces que no se respondió la pregunta:	5

Por favor, indique si es:

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

MARTES 26 DE ABRIL

82 miembros de la Conferencia respondieron las preguntas de esta página de la evaluación de la Conferencia. Debe mencionarse que las presentaciones y reuniones de este día despertaron respuestas emotivas y sentidas. Fue como si estos temas destapasen convicciones profundas que los participantes estuvieron agradecidos de tener la oportunidad de expresar.

Presentaciones

Por favor, califique el valor de debatir estos temas en el transcurso de esta semana de Conferencia:

1. “¿Cómo los AA hacen todo lo necesario para recuperarse, unirse y servir?”

Muy valioso:	36
Algo valioso:	37
Nada valioso:	5
Veces que se respondió la pregunta:	78
Veces que no se respondió la pregunta:	4

Muchos miembros consideraron esta presentación de gran valor. La palabra *excelente* aparece dos veces en las respuestas. Un *genial*, tres *buena* y un *grandiosa* respaldan las estadísticas detrás de las reacciones positivas a esta presentación. Para algunos miembros, este tema fue el motivo para asistir a la Conferencia, como se indica en “gran sesión para recordarme por qué estoy aquí” y “una bocanada de aire fresco para tener una perspectiva diferente y el punto de vista de otro miembro”.

Un miembro expresó que “siempre es bueno tener otra perspectiva sobre el servicio y la unión”; hubo algunos miembros que dijeron que hubieran preferido utilizar este tiempo de otra manera:

- “No hubo tiempo de debate. Eso fue una pena”.
- “Me parecieron un poco repetitivas”.
- “No es mi formato favorito tener tres presentadores en una sesión”.
- “Es mejor utilizar el tiempo para trabajar”.

La pandemia asomó su cabeza una vez más, con este comentario sobre el ambiente: “este año se da en un lugar infestado de COVID”.

Algunos vieron posibilidades de mejoras, quizás “hubiera sido bueno tener algo de tiempo para el debate del pleno que surgió de estas presentaciones o una sesión ‘¿Qué

Por favor, indique si es:

13

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

estás pensando?” y “se debería haber dejado algo de tiempo para que los delegados se ocupen de los correos y la organización (...)”.

En general, los comentarios negativos fueron menos que las cálidas y elogiosas reacciones como “el servicio amoroso de los presentadores se aprecia muchísimo” y “fue informativa y estuvo bien presentada”.

2. “Ir más allá del miedo”

Muy valioso:	39
Algo valioso:	33
Nada valioso:	3
Veces que se respondió la pregunta:	75
Veces que no se respondió la pregunta:	7

Este informe incluyó “lenguaje del corazón” real y los miembros lo aprobaron y apreciaron. Los participantes se tomaron el tema de manera personal y expresaron con sinceridad cómo los afectó a lo largo de los años.

- “Necesitaba mucho este tiempo de Comunidad”.
- “Una perspectiva maravillosa de cómo era mi vida antes de AA y todavía esa parte de mí quiere apoderarse de mí”.
- “Me sentí muy identificado”.

“Muy bueno, me encantó el mensaje del lenguaje del corazón de ‘mejorar nuestra comunicación’”. Esta respuesta captó el sentimiento detrás de todas las observaciones.

Hubo un comentario negativo que quizás no fue tan negativo: “me gustan todas las presentaciones, no me gusta calificarlas y esto se siente de esa manera”, un comentario que probablemente podría aplicarse a todo el proceso de evaluación. Quizás todos estaríamos de acuerdo con: “me gustaron los desafíos que se me presentaron como delegado”.

3. “Cómo llegar a cualquiera, dondequiera”

Muy valioso:	38
Algo valioso:	36
Nada valioso:	2
Veces que se respondió la pregunta:	76
Veces que no se respondió la pregunta:	6

La buena comunicación siempre es una preocupación prioritaria, así que este tema generó respuestas llenas de entusiasmo. Desde el sutil “excelente presentación, el

Por favor, indique si es:

14

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

tiempo para las presentaciones de los delegados es invaluable” hasta “disfruté oír el compartimiento aquí otra vez para comparar el material con el trabajo que se hizo previamente a la Conferencia en mi área. Me gustó lo que se dijo sobre la declaración de la responsabilidad. Él luego mencionó cómo AA durante años ha llegado a otros en diferentes contextos y cómo necesitamos alentar el uso de las nuevas tecnologías como herramienta en el futuro y no tenerle miedo al cambio”. El entusiasmo culminó con este sentido comentario: “necesito más sobre este tema, siempre. Solo porque el servicio llegó a mí con la situación actual NO significa que llegue a todos. Llevar el mensaje tiene que incluir a aquellos a los que el servicio no llega; las limitaciones lingüísticas, culturales y físicas son nuestra responsabilidad. ¡Más!”

Sin embargo, algunas personas no querían *más*, por el tiempo y la perspectiva del presentador, como indican “creo que el presentador no entendió el punto en esta presentación” y “no hubo tiempo de discusión. Eso fue una pena”. No obstante, podemos estar seguros de que aunque los participantes estuvieran de acuerdo con la presentación o no, sí compartieron que fue “nuevamente, muy informativa”.

Presentación especial de la Junta:

“Participación de los grupos en línea en la estructura de servicios generales de los Estados Unidos y Canadá”

Muy valioso:	52
Algo valioso:	24
Nada valioso:	3
Veces que se respondió la pregunta:	79
Veces que no se respondió la pregunta:	3

Estas estadísticas no reflejan la emoción que reviste este tema. Sí, los delegados consideraron que esta presentación fue valiosa y muchos le dieron un puntaje alto. No tuvieron recelo en decir por qué tenían opiniones tan fuertes sobre este “informe de avance muy valioso”.

- “Me encantó. Me hubiera gustado ver más en esta sesión”.
- “GUAU, esa presentación fue muy interesante. La presentadora fue muy clara y los miembros de mi área van a apreciar mucho la presentación”.
- “Lo agradezco mucho ya que brindó información actualizada sobre el trabajo que se ha hecho a partir de la acción recomendable del año pasado”.

Un miembro brindó una respuesta bastante neutra: “espero recibir más novedades”. Otro miembro hizo un comentario más efusivo: “un asunto importante. Es necesario seguir compartiendo. Cada área lo puede manejar. Se necesita el consejo y sugerencias de uniformidad de parte de la OSG”.

Por favor, indique si es:

15

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

“Las Garantías: nuestra promesa a la Comunidad y al mundo”

Muy valioso: 51
Algo valioso: 25
Nada valioso: 3
Veces que se respondió la pregunta: 79
Veces que no se respondió la pregunta: 3

El diccionario Webster dice que una *garantía* [warranty] es una promesa [guarantee]; es un compromiso de garantizar que las promesas hechas serán cumplidas. A los fines de esta organización, se puede decir que las garantías actúan de la misma manera que sus Tradiciones. Aunque, como un miembro señaló, si bien “se han registrado en papel, se escribieron primero en nuestros corazones”.

De esta reunión tenemos registrada solo una respuesta:

“Me gustó el concepto del debate de las Garantías. No sé bien por qué terminó siendo un poco soso para mí. Quizás la expectativa de completar el trabajo de los comités y de la Conferencia me tenía distraído. Quizás estaba ‘muerto de cansancio’ ese día. No me sentí muy interesado en esta sesión”.

Delegados: 70
Custodios: 6
Miembros del personal: 2
Directores: 2
Veces que se respondió la pregunta: 80
Veces que no se respondió la pregunta: 2

Mesas de trabajo

Por favor, califique y comente acerca de la mesa de trabajo:

A causa de un desperfecto técnico, no hubo un espacio para dejar comentarios sobre la mesa de trabajo sobre Su Tercer Legado, lo cual, por supuesto, limitó el número de respuestas. Algunos participantes decididos encontraron la manera de comunicar su opinión:

Por favor, indique si es:

16

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Mesa de trabajo “Su Tercer Legado”

Aquí tenemos algunos comentarios:

- “La mesa de trabajo de los Tres Legados fue un punto destacado para mí. Me encantó el uso del folleto de 1950 para destacar el contexto inicial de la conferencia y para impulsar a los miembros a participar con los principios fundamentales de la estructura de la Conferencia. Tengo material fuente de presentaciones en mi área que explica la ‘Conferencia (OSG de Nueva York)’ y la ‘conferencia (todos los miembros, es decir, Bill W. y el Dr. Bob)’ con literatura de la OSG. Me gustó el enfoque del video de la OSG de Reino Unido de los 12 Conceptos y me imagino a los miembros de mi área usando una versión de los EE. UU. y Canadá”.
- “Creo que la comunicación sobre la mesa de trabajo del Tercer Legado podría haber sido mejor. El fragmento en el Manual de la Conferencia no se mencionó (yo lo vi, pero algunos miembros de la Junta, no). El folleto que el coordinador delegado nos dio para la reunión del sábado fue útil, pero difícil de leer y la distribución fue un poco compleja. El compartimiento fue bueno, aunque quizás nos salimos un poco del tema. No estoy segura de que haya alcanzado su propósito el día de apertura. Dicho eso, unos días más tarde, pareció que influyó en el compartimiento de las sesiones generales. Y creo que ese era el objetivo”.
- “Siempre es bueno hablar sobre nuestros tres legados, pero los deberíamos saber a esta altura”.
- “¡También me encantó la mesa de trabajo sobre los Tres Legados!”
- “Creo que la comunicación sobre la mesa de trabajo del Tercer Legado podría haber sido mejor. El fragmento en el Manual de la Conferencia no se mencionó (yo lo vi, pero algunos miembros de la Junta, no). El folleto que el coordinador delegado nos dio para la reunión del sábado fue útil, pero difícil de leer y la distribución fue un poco compleja. El compartimiento fue bueno, aunque quizás nos salimos un poco del tema. No estoy segura de que haya alcanzado su propósito el día de apertura. Dicho eso, unos días más tarde, pareció que influyó en el compartimiento de las sesiones generales. Y creo que ese era el objetivo”.

En general, estos comentarios muestran que la mesa de trabajo aparentemente tuvo el efecto deseado.

Por favor, indique si es:

17

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

MIÉRCOLES 27 DE ABRIL

81 miembros de la Conferencia respondieron las preguntas de esta página de la evaluación de la Conferencia:

Reseña de mitad de semana de la Conferencia

En general, los miembros brindaron respuestas que tendieron a ser negativas. No obstante, esas respuestas invitaron a la reflexión. Una y otra vez, los miembros dijeron que se dedicó muy poco o demasiado tiempo a casi cada parte de la Conferencia. Aquí hay una crítica amplia sobre el manejo del tiempo; un comentario de sentido común que vale la pena destacar:

“En cada Conferencia estamos estresados por la preocupación de terminar con las actividades de la Conferencia a un horario razonable del viernes por la noche. La única presentación o mesa de trabajo que debe hacerse al principio son los procedimientos de la Conferencia y las mesas de trabajo que se centren en los temas más importantes que amenazan a nuestra sociedad. Tengan en cuenta que las acciones plenarias muchas veces representan esos temas sobre los que los delegados, las voces que representan a la Comunidad, más quieren hablar o creen que la CSG debe hablar y las relegamos hacia el final, cuando la Conferencia está más cansada y agotada. Si las presentaciones se pasaran para el final, nos daría un margen de tiempo en caso de que las actividades de la Conferencia lo requirieran; podrían prepararse como presentaciones escritas para compartir, con la posibilidad de tener presentaciones en el podio si hubiera tiempo suficiente”.

Estas son algunas observaciones positivas:

- “El trabajo de comité fue maravilloso”.
- “La Conferencia se está llevando adelante con mucho cuidado y reflexión”.
- “Los informes de las Juntas son vistazos invaluable a la situación de AA”.
- “Los informes de comité están bien hechos”.

Orientación del domingo

Muy valioso: 46

Algo valioso: 30

Nada valioso: 2

Veces que se respondió la pregunta: No corresponde

Veces que no se respondió la pregunta: No corresponde

Los delegados recibieron la orientación del domingo con los brazos abiertos... Y
Por favor, indique si es: 18

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

la mente abierta: “la orientación del domingo fue una gran forma de romper el hielo”. Como dijo un miembro, “para los delegados de primer año esto es muy valioso. Al principio es confuso, pero a medida que pasan los días, estas sesiones realmente ayudan a que todo el proceso tome forma”.

El manejo del tiempo siguió siendo una cuestión y casi nunca una feliz:

- “durante toda la semana hemos sido laxos con los tiempos de comienzo, de finalización y de que la gente se haga cargo de respetar el cronómetro. He asistido a cinco Conferencias de Servicios Generales y muchas asambleas de área y nunca he sido testigo de que se trataran las recomendaciones de comité como un diálogo entre la coordinación y el pleno. Fue lento y confuso y creó un desequilibrio en el debate. Al mismo tiempo, estamos permitiendo discusiones de consideraciones de comité cuando solo debería haber preguntas aclaratorias”.
- “Me gustaría recibir el orden de los puntos de agenda antes para poder repasar rápidamente el material de referencia. En una de las recomendaciones del Comité de Literatura hubo un debate animado y después de un buen tiempo de discusión nos enteramos de que se enviaron instrucciones al Departamento de Publicaciones sobre cómo lidiar con el tema. Si esto se hubiera compartido con el pleno desde el inicio, el debate habría sido mucho más corto. Creo que, en el futuro, todas las recomendaciones deben tener toda la información disponible adjunta para que se puedan comprender mejor”.
- “Tuvimos un debate en nuestra Preconferencia sobre el hecho de que se eliminaron los puntos sobresalientes de las áreas porque una Conferencia anterior creyó que se podía utilizar mejor el tiempo. Creo que luego de unos días de la Conferencia, debería considerarse reinstaurarlos. Calmaría la agitación y promovería las presentaciones de los nuevos delegados y la unidad por medio de la cohesión”.
- “Creo que la organización de los asientos en la Conferencia y las comidas de trabajo no permitieron que hubiera una buena distancia social”.
- “La proporción de participación de los custodios en el debate fue excesiva”.

Algunos participantes siguieron expresando su descontento por la forma en la que la Conferencia estaba lidiando con la pandemia. El comentario más duro e incisivo fue: “el coordinador de la Conferencia avergonzó a todos los que estaban en la sala sin mascarilla. ¿Acaso se olvidó de leer la petición de no hacerlo que se envió en la correspondencia a los asistentes de la Conferencia?” Otro miembro también tuvo algo que decir al respecto: “nuevamente, más delegados contrajeron Covid cada día y no se hizo nada para cambiar el comportamiento del grupo. Todavía hay tantas personas que no usan mascarilla. Una negligencia enorme. Sorprendente”.

Por favor, indique si es:

19

Delegado

Director

Miembro del personal

Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Reunión conjunta

Muy valioso: 45

Algo valioso: 24

Nada valioso: 10

Veces que se respondió la pregunta: No corresponde

Veces que no se respondió la pregunta: No corresponde

Un miembro aportó un elogio sutil: “la reunión conjunta con los custodios fue informativa aunque un poco estresante”. Otro fue elocuente sobre lo que salió mal y lo que se debería haber hecho:

“La reunión conjunta fue un fracaso. Esperaban que nos reuniéramos de inmediato con otros cinco comités de la Conferencia, antes de que tuviéramos una reunión de comité propia, e hiciéramos preguntas que de alguna manera no afectaran las deliberaciones de los otros comités de la Conferencia presentes. ¡Muy mala organización! Primero deberíamos haber tenido una reunión de comité y luego la reunión conjunta, para que estuviéramos preparados para hacer preguntas neutras que no afectaran las deliberaciones de los otros comités presentes en la reunión”.

Informes de las juntas

Muy valioso: 61

Algo valioso: 17

Nada valioso: 1

Veces que se respondió la pregunta: No corresponde

Veces que no se respondió la pregunta: No corresponde

Este miembro brindó una reflexión sucinta: “me gustó escuchar los informes de las juntas. Estuvieron bien presentados y respondieron algunas preguntas. Además me dejaron pensando sobre cómo seguir”.

Informes de los comités

Muy valioso: 73

Algo valioso: 6

Nada valioso: 0

Veces que se respondió la pregunta: No corresponde

Veces que no se respondió la pregunta: No corresponde

Por favor, indique si es:

20

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

En una situación fuera de lo habitual, todos los participantes estuvieron de acuerdo; dijeron unánimemente que *había* valor en los informes. Sin embargo, es interesante que, a pesar de que todos vieron el mérito de los informes, sus descripciones variaron mucho, de “maravilloso” a “desordenado”.

- “El trabajo de comité fue maravilloso. Al escuchar a los otros comités, me di cuenta de todo el arduo trabajo. Recomendaciones bien pensadas y consideraciones de comité informativas”.
- “Sería útil que las consideraciones de comité se leyeran y trataran una a una”.
- “También sería útil que los informes de comité incluyeran la carta de agenda”.
- “Los puntos desordenados de los informes de comité no facilitan las referencias cruzadas”.
- “Los informes de comité están bien hechos”.

Presentaciones y discusiones

Muy valioso: 46

Algo valioso: 28

Nada valioso: 5

Veces que se respondió la pregunta: No corresponde

Veces que no se respondió la pregunta: No corresponde

Muchas personas consideraron que las presentaciones fueron valiosas, pero un miembro indicó que las presentaciones “se pueden acortar o pueden ser menos para que haya más tiempo para trabajar sobre los puntos de agenda. Parecía que trabajábamos los puntos a la velocidad del rayo y nos pedían que votáramos luego de una discusión breve o nula”.

El siguiente comentario representa a aquellos que dijeron que las presentaciones no les parecieron muy valiosas: “las presentaciones y discusiones toman mucho tiempo cuando tenemos muchísimo trabajo por hacer. Preferiría que el tiempo se dedique a los informes de comité en lugar de terminar tarde y comenzar temprano”.

Parece que todos los caminos conducen al problema del tiempo.

Por favor, indique si es:

21

Delegado

Director

Miembro del personal

Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Sesiones de compartimiento

Muy valioso: 49

Algo valioso: 25

Nada valioso: 5

Veces que se respondió la pregunta: No corresponde

Veces que no se respondió la pregunta: No corresponde

Los participantes expresaron muchas emociones:

- “Las sesiones de compartimiento tarde por la noche no me parecen una buena idea. La gente está cansada y cascarrabias, se repite a sí misma y lo que se compartió en las sesiones anteriores. La sesión de la noche del miércoles fue una gran serie de quejas”.
- “El valor principal de las sesiones de compartimiento es que los custodios y el gerente general escuchen lo que piensan los delegados. Eso puede traducirse en diferentes acciones que finalmente llevarán el mensaje”.
- “Mi parte favorita son las sesiones de compartimiento. Creo que todas las sesiones son necesarias, pero podrían acortarse para dejar más tiempo para debatir luego de cada informe o sesión de compartimiento”.
- “No necesitamos dos sesiones de compartimiento el mismo día”.

El comentario objetivo de este miembro captó lo que quizás muchos estaban pensando:

“No importa lo mucho que lo intentes, siempre habrá alcohólicos que sientan la necesidad de comentar sobre cualquier tema que surja. De todas maneras, me pareció que lo que se compartió y lo que aprendí fue excelente”.

Un participante menos hastiado aportó este comentario modesto: “ha sido una buena semana”. No se puede esperar más.

Almuerzos regionales para los delegados

Muy valioso: 48

Algo valioso: 25

Nada valioso: 3

Veces que se respondió la pregunta: 76

Veces que no se respondió la pregunta: 5

Por favor, indique si es:

22

() Delegado

() Director

() Miembro del personal

() Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

El almuerzo, el almuerzo, el almuerzo. Obtuvo una aprobación casi universal. En pocas palabras: “¡se compartió información excelente y fue muy divertido!” Los miembros recibieron con alegría el respiro y la oportunidad de pasar un tiempo relajado con los demás. Pero sobre todo, apreciaron la gran camaradería. “Necesitamos tener estos momentos para estar con todos nuestros compañeros juntos” describió el sentido general de las respuestas.

- “¡Ya la camaradería hace que valga mucho la pena!”
- “¡Me encanta! Nos dio la oportunidad de reunirnos a mitad de semana para compartir entre nosotros. Si alguno tenía problemas o dificultades, podíamos compartir y motivarnos unos a otros”.
- “Me encantó la reunión regional”.

No obstante, incluso para aquellos que disfrutaron mucho de sus almuerzos, no todo fue color de rosas. Aparecieron algunas cuestiones espinosas. Un delegado dijo: “me pareció que este tiempo fue muy valioso para profundizar la conexión con los otros delegados y custodios regionales. Sin embargo, sigo un plan de alimentación estricto y me hubiera servido mucho tener información del menú por adelantado”. Otro digo que su región “es muy pequeña, así que fue pasar tiempo con gente que ya conozco; hubiera preferido mezclar las regiones o que se nos permita mezclarnos por nuestra cuenta”.

“Elimina la oportunidad de conocer gente de otras regiones”: una opinión que no se expresó en ningún otro lado. La gran mayoría se encuadró en el grupo que opinó que fue “un buen momento para conectar con los demás delegados”.

Delegados:	66
Custodios:	8
Miembros del personal:	3
Directores:	2
Veces que se respondió la pregunta:	79
Veces que no se respondió la pregunta:	2

Por favor, indique si es:

23

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

JUEVES 28 DE ABRIL

94 miembros de la Conferencia respondieron las preguntas de esta página de la evaluación de la Conferencia:

Informes de los comités de la Conferencia

¿Ha habido hasta ahora tiempo suficiente para debatir los informes de los comités de la Conferencia?

Insuficiente	23
Justo	67
Demasiado	3
Veces que se respondió la pregunta:	93
Veces que no se respondió la pregunta:	1

Este tema, en una medida mayor que muchas de las otras preguntas, generó respuestas variadas, largas y cargadas de emoción. En las conferencias, el factor del tiempo afecta cada aspecto del evento y por lo general se centra en que es insuficiente. Un porcentaje considerable (72 %) dijo que el tiempo asignado fue “justo”, mientras que casi un cuarto dijo que el tiempo fue “insuficiente”. Del 25 % que quería escuchar más, la imposición de un límite de tiempo, para algunos conocido como “acelerar el proceso”, fue problemático:

- “No me gustó la restricción de tiempo a un minuto. Es muy poco tiempo”.
- “No estoy de acuerdo con reducir el tiempo a un minuto en los informes de los comités sin consultar con la Conferencia antes de hacerlo”.
- “Creo que reducir el tiempo de micrófono a un minuto fue innecesario para solo ahorrar poco tiempo”.

En el lado opuesto del espectro, algunos delegados estaban tranquilos; no tuvieron ningún problema con el tiempo asignado y sus comentarios fueron desde un optimista “tiempo más que suficiente” a un pragmático “estamos cumpliendo la tarea a pesar de atascarnos un par de veces”. También hubo ambivalencia: “tengo que explicar un poco lo del tiempo justo. Puesto que empezamos 30 minutos antes e hicimos algunas otras modificaciones del programa de hoy, sí tuvimos tiempo suficiente para los informes de los comités”.

A todo esto, *de alguna manera* un participante logró agregar una pizca de capricho: “Pregúntenme otra vez mañana. Estamos aquí para trabajar y parte de la emoción son las mociones y más mociones y las enmiendas y más mociones (...)”.

El día fue un “caos hermoso”. Pero el día trajo una gran sorpresa. La presencia siempre

Por favor, indique si es:

24

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

constante de la pandemia pasó a primer plano para varios miembros, sobre todo el tema del uso de las mascarillas. Algunos expresaron una gran preocupación sobre la salud en general y otros se centraron en la seguridad personal.

- “Les advierto sobre reducir los recreos; es poco sano” y “a esta altura, se les debería haber pedido a los delegados que usen mascarilla; hay un brote entre nosotros. Nuestro bienestar común es importante”.
- “Otra vez, más delegados contraen Covid cada día y no se dijo nada para cambiar el comportamiento del grupo. Todavía hay tantas personas que no usan mascarilla. Una negligencia enorme. Sorprendente”.
- “La JSG y el gerente general no planificaron la Conferencia adecuadamente en lo que respecta al Covid. Nunca cambiamos nada hasta que fue demasiado tarde. No permitimos que participaran los miembros de la Conferencia que estaban enfermos por la mala planificación de los líderes. No hubo un voto o debate previos de la Conferencia acerca de lo que todos querían. Los líderes se rehusaron a tomar en cuenta el Covid y proteger al personal, permitir la participación en la Conferencia y, según lo que sé, en la reunión de la Junta más reciente de los coordinadores delegados.
- “Otra vez, alguien debería haber encendido las alarmas. La gente se está contagiando de Covid en todas partes. ¿Por qué no se hizo nada? No se mencionó nada de usar mascarilla o de hacerse la prueba del Covid. ¿Qué está pasando? ¿Por qué no hay liderazgo?”

Algunos asistentes mencionaron cómo los coordinadores mantuvieron a raya este “caos hermoso”. Todos los miembros tenían el deseo de una mayor organización, menos confusión y ninguna repetición, pero en el “proceso maravilloso” parecieron sentir que las cosas salieron bien. “Realmente respeto a los comités por todo el trabajo que hacen”. Como se mencionó antes, este tema dio lugar a respuestas largas y bien pensadas que se pueden resumir en “siempre está el MIEDO de que no vamos a terminar de hacer el trabajo de AA. Las cosas funcionan y nos quedamos a completarlo”.

Sesión de compartimiento general — ¿Qué piensas tú?

¿Hubo tiempo suficiente para la sesión de compartimiento general? ¿Qué piensas hasta ahora?

Insuficiente 8

Justo 65

Demasiado 19

Veces que se respondió la pregunta: 92

Veces que no se respondió la pregunta: 2

Por favor, indique si es:

25

() Delegado

() Director

() Miembro del personal

() Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Muchos asistentes insistieron en que necesitaban más tiempo. Los números no respaldan esta visión, pero es lo que muchos dijeron en sus comentarios: “estas sesiones son invaluable, es un momento para hacer las preguntas que realmente le importan a tu área que no son parte de los puntos de agenda. Creo que podrían durar un poquito más” y “podría tender a querer acortar o eliminar el tiempo programado para estas sesiones, pero me he convencido de que este es uno de los momentos más valiosos que pasamos juntos como Conferencia durante la semana”.

Un participante dijo lisa y llanamente: “nunca dejamos el tiempo suficiente para uno de los momentos más importantes. ¿45 minutos? Menos presentaciones y mesas de trabajo y más tiempo para el trabajo de Conferencia y sesiones de compartimiento”. Otro dijo: “creo que podría ser un poquito más largo”.

Alguien resaltó que “son sesiones importantes, pero podrían ser más breves” y otra persona señaló que “hoy hubiera sido suficiente con una y hubiera dejado más tiempo para debatir las recomendaciones y las consideraciones de comité”. ¿Asistieron al mismo evento?

Parece que a todo el mundo le gustaría ver una mejor *gestión* del tiempo asignado: “estas sesiones son buenas cuando se hacen y responden las preguntas. Cuando las preguntas o comentarios quedan colgados, no hay un uso eficaz del tiempo y de la experiencia compartida de este grupo para crear una visión y estrategia sobre el futuro de AA”. Se repite una sensación similar: “las sesiones me parecieron animadas, variadas e informativas; solo me gustaría que los facilitadores extendieran una invitación específica a aquellos que aún no han hablado”.

Quizás no hubo mucho acuerdo respecto de la asignación del tiempo, pero muchos miembros tuvieron pensamientos y sentimientos positivos:

- “Sentido. Honesto. Conexión”.
- “¡Un día muy emotivo!”
- “Los ‘¿Qué estás pensando?’ son momentos dorados de mi día. Gracias. Aprecio tener un momento para preguntar a otros delegados sobre el servicio, el proceso de la conferencia y cuestiones espirituales”.
- “Gran compartimiento del corazón”.

Este miembro compartió un encuentro más detallado y serio con el COVID: “cuando la Conferencia se convertía en un súper brote de COVID, yo también di positivo para el virus. Antes de la Conferencia me cuestioné seriamente si debía asistir. Me estaba recuperando de una cirugía reciente y en un estado delicado. Finalmente me convencí de asistir, por sentir un sentido autoimpuesto del deber y lealtad a mis colegas y la Comunidad. Resulta que quizás tendría que haber escuchado a la primera voz... No me gusta ser sombrío o dramático. Escribo estos comentarios mientras sigo dando positivo y sintiéndome mal. Quizás cuando me comience a sentir mejor físicamente tenga un cambio de actitud similar. En este momento, no estoy muy seguro de eso”.

A pesar de las opiniones dispares acerca de la asignación del tiempo y la desafortunada circunstancia de la pandemia, la respuesta “más o menos justo” expresa el tono que

Por favor, indique si es:

26

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

todos anhelaban.

Delegados:	78
Custodios:	9
Miembros del personal:	3
Directores:	2
Veces que se respondió la pregunta:	92
Veces que no se respondió la pregunta:	2

Por favor, indique si es:

27

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

VIERNES 29 DE ABRIL

72 miembros de la Conferencia respondieron las preguntas de esta página de la evaluación de la Conferencia:

Presentación

Por favor, califique el valor de debatir este tema en el transcurso de esta semana de Conferencia:

Publicaciones de la OSG

Muy valioso:	45
Algo valioso:	20
Nada valioso:	5
Veces que se respondió la pregunta:	70
Veces que no se respondió la pregunta:	2

¿Esta sesión fue “un punto destacado maravilloso”, un “excelente informe actualizado” y “muy interesante y una buena pausa de los informes de comité”? ¿O fue “una distracción de las tareas que teníamos” que “podría haber sido mucho más corta y tener más tiempo para preguntas y respuestas?”. Fue todo eso y más, según los resultados de la evaluación; abarcaron la típica amplia variedad de opiniones.

Casi todos los participantes consideraron que el programa fue valioso, pero este miembro ganó mucho: “realmente agradezco el informe del director de Publicaciones. Puedo tomar algunas cosas de él que van a interesarle mucho a mi área. Tuve la oportunidad de hablar con él después y obtuve un poco de información sobre correccionales y el trabajo actual de la correspondencia de correccionales de los canadienses y cómo los proveedores de servicios de literatura electrónica están logrando avances con los servicios penitenciarios de Canadá”.

Informes de los comités de la Conferencia

¿Ha habido hasta ahora tiempo suficiente para debatir los informes de los comités de la Conferencia?

Insuficiente	13
Justo	52

Por favor, indique si es:

28

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Demasiado 5
Veces que se respondió la pregunta: 70
Veces que no se respondió la pregunta: 2

Estos informes fueron más bien un caso aparte. Varios miembros estuvieron de acuerdo en que el tiempo dedicado a la discusión fue realmente el justo. Pero la sesión dio lugar a una cantidad considerable que dijo firmemente que no fue suficiente, casi un 19 % de los participantes. Una de las principales preocupaciones fueron las acciones plenarias:

- “Algunas de las acciones plenarias eran absurdas y muy largas”.
- “Nos excedimos en el tiempo por las nueve acciones plenarias, pero creo que los coordinadores de la Conferencia manejaron bien las cosas y no terminé demasiado agotada al final del proceso”.

Por otro lado:

- “Nunca llegamos a la segunda sesión de compartimiento, pero la experiencia relacionada con las acciones plenarias era algo que había que presenciar”.
- “Creo que somos alcohólicos y nos quejaremos de todo si nos lo permiten. Tuvimos el tiempo que necesitábamos; el tiempo justo”.

Así, un participante comentó lo que podría considerarse un resumen justo y aceptable: “en general, la lectura de los informes de comité fue excelente y fue invaluable escuchar todo el arduo trabajo que habían hecho los comités”.

Presentaciones y sesiones de debate

Por favor, califique el valor general de tener presentaciones y sesiones de debate durante el transcurso de la semana de la Conferencia:

Muy valioso: 40
Algo valioso: 23
Nada valioso: 2
Veces que se respondió la pregunta: 65
Veces que no se respondió la pregunta: 7

Los miembros afirmaron que estas sesiones fueron valiosas e hicieron comentarios que podrían reflejarse mejor por medio de “todas fueron buenas y aprendí algo de cada una”.

Por favor, indique si es:

29

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Participación en la Conferencia

Veces que se respondió la pregunta: 70

Veces que no se respondió la pregunta: 2

¿Cómo fue la participación?:

De los delegados

Insuficiente 10

Justa 58

Demasiada 1

Comentarios:

- “Más de un delegado se merecía el premio al micrófono dorado. Hubiera esperado que los facilitadores de las sesiones fomentaran que los delegados no vuelvan a compartir hasta que todos hayan tenido la oportunidad de hablar y que animen a más delegados a compartir”.
- “Al parecer no hubo muchos delegados diferentes en el micrófono; se sintió como si hubiera unos pocos que hablaban en nombre de la Comunidad. Creo que es nuestra responsabilidad como delegados hacer preguntas e intentar lograr una conciencia de grupo informada”.

De los directores

Insuficiente 5

Justa 58

Demasiada 13

Comentarios:

- “Me gustaría escuchar más a los directores. Me parece que tienen muchísima información sobre áreas específicas”.
- “Los custodios y los directores estuvieron demasiado en los micrófonos. Tenemos que dejar a los delegados tener SU voz”.
-

Del personal

Insuficiente 9

Justa 47

Demasiada 4

Comentarios:

- “El personal fue demasiado agresivo en el micrófono; volvían una y otra vez a decir lo mismo durante los informes de los comités de la Conferencia.

Por favor, indique si es:

30

() Delegado

() Director

() Miembro del personal

() Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Presionaron mucho a los delegados para salirse con la suya. Me gustaría que la coordinación desaliente las visitas repetidas al micrófono para que más personas puedan compartir por primera vez”.

- “Cuando el personal tiene intenciones ocultas, tengan cuidado, la cantidad de compartimiento es vergonzosa”.
- “Que los miembros del personal intenten influir en los puntos de agenda y las acciones plenarias es feo”.
- “Las voces del personal fueron bastante dominantes este año; una buena parte fueron comentarios positivos. Creo que el gerente general tendría que considerar muchos de sus comentarios porque parece que muchas personas están estresadas, cansadas y trabajan de más”.

De los custodios

Insuficiente	5
Justa	49
Demasiada	14

Comentarios:

- “No vi ningún compartimiento vergonzoso de los custodios, aunque sí vi demasiado compartimiento y, en mi opinión, gran parte de eso no era necesario. Dejen a los delegados hacer su trabajo y asistan o aporten algo cuando se necesite”.
- “Hubo momentos en los que no estaba segura si los custodios hablaban como alcohólicos o custodios. Agradecí mucho su participación”.

Un miembro brindó una respuesta pensada, sin juicios y neutra: “todos somos miembros iguales. No creo que este sea un punto que podemos juzgar. Menos mal que participan todas las categorías de miembros de la Conferencia y otras personas informadas. Todos rotamos y estoy seguro de que cada año es diferente”.

Semana de la Conferencia

Veces que se respondió la pregunta: 68

Veces que no se respondió la pregunta: 4

Por favor, indique si es:

31

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Informes de los comités

Muy valioso:	63
Algo valioso:	4
Nada valioso:	1

“La sección de informes de los comités no dura lo suficiente para todos los puntos de agenda. En cuanto a los documentos físicos y electrónicos, usé los dos, porque el contenido electrónico a veces no estaba completo. Aprecio recibir copias de las mociones del pleno en papel y formato electrónico”.

Sesiones de compartimiento

Muy valioso:	46
Algo valioso:	17
Nada valioso:	5

- “Las sesiones de compartimiento tenían a la misma gente compartiendo lo mismo una y otra vez”.
- “Las sesiones de compartimiento son útiles para conocer a los delegados y encontrar personas que tengan experiencias similares o que nos puedan dar consejos. Me gusta poder hacer preguntas en un foro abierto. Quizás haya otras personas en la sala a las que las respuestas también les sirvan”.
- “Por favor, no eliminen ni intenten acortar las sesiones de compartimiento. Es extremadamente importante que se escuche a los delegados”.

Presentaciones y discusiones

Muy valioso:	38
Algo valioso:	26
Nada valioso:	4

“Las presentaciones y las discusiones son útiles por la naturaleza interactiva del discurso. Díganme lo que saben y muéstrenme cómo podría ser. La combinación de temas y preguntas interactivas, como el concepto de ‘pecera’ para las preguntas fue inteligente”.

Por favor, indique si es:

32

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Distribución equitativa de la carga de trabajo (EDW, por su sigla en inglés)

¿De qué maneras, positivas y negativas, afectó la prueba piloto de la distribución equitativa de la carga de trabajo su experiencia de la Conferencia?

Muy valioso: 32
Algo valioso: 26
Nada valioso: 5
Veces que se respondió la pregunta: 63
Veces que no se respondió la pregunta: 9

Delegados: 58
Custodios: 8
Miembros del personal: 2
Directores: 2
Veces que se respondió la pregunta: 70
Veces que no se respondió la pregunta: 2

Muchos miembros mencionaron este tema en la sección de “Reuniones conjuntas”, pero la sección específica de la distribución equitativa de la carga de trabajo recibió unos 50 comentarios. Las opiniones fueron diversas; aquí tenemos algunas:

- “Se necesita un mejor abordaje a la reunión conjunta de la distribución equitativa de la carga de trabajo para lo que resta de la prueba piloto. Propongo que esto se haga virtualmente antes de la Conferencia”.
- “Sé que esto era nuevo y necesario como parte del nuevo proceso de distribución equitativa de la carga de trabajo, pero nuestro comité en particular no tenía ninguna pregunta para el Comité de Literatura. Entiendo que otros quizás lo necesitaran, pero nosotros, no”.
- “Me gustó escuchar al coordinador del Comité sobre la Conferencia de los custodios y a otros custodios hablar sobre el trabajo del comité sobre la distribución equitativa de la carga de trabajo y mejoras a la Conferencia. Tuve la oportunidad de hacer preguntas más difíciles en un entorno en el que había respeto y se reconocía que mi interés para encontrar una solución era genuino”.
- “Hasta ahora no soy un fan de la distribución equitativa de la carga de trabajo. Desde el personal que dice que está generando más trabajo hasta los comités que sí tenían puntos de la EDW que no lograron debatir como correspondía. El

Por favor, indique si es:

33

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

comité trabajó en los puntos de agenda de su comité y se sintió como si los puntos de la EDW se tomaran como ‘los veremos si tenemos tiempo, no están bien informados’. Sí creo que hicieron lo mejor posible con el tiempo disponible de trabajo en los comités”.

Hubo un poco de confusión respecto de la organización de esta mesa de trabajo:

- “Se necesita un mejor abordaje a la reunión conjunta de la distribución equitativa de la carga de trabajo para lo que resta de la prueba piloto. Propongo que esto se haga virtualmente antes de la Conferencia”.
- “Mi comité participó en la nueva reunión de la EDW con el Comité de Literatura de los custodios. Me parece que no estaba claro el hecho de que debíamos venir preparados con preguntas. Creo que esperábamos recibir información adicional del Comité de los custodios”.
- “Participé en la reunión conjunta sobre la EDW como comité receptor con el Comité de Literatura de los custodios y no fue muy valioso porque no sabíamos qué esperar, no teníamos preguntas preparadas como comité o individualmente y los custodios no había trabajado con puntos de la EDW así que no había nada que ellos pudieran informar”.
- “Respecto de la EDW: fue una manera muy eficaz de comunicar y repartir responsabilidades”.

Por favor, indique si es:

34

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Sugerencias para la 73.a Conferencia de Servicios Generales

Si tiene sugerencias para mejorar la Conferencia (por ejemplo, el cronograma de las actividades de la Conferencia, comidas, alojamiento en el hotel), por favor, enumérelas aquí:

Los participantes de este año estaban llenos de ideas para las futuras conferencias. Algunas fueron prácticas: “aclaren el código de vestimenta para todos los participantes”. Otras, no tanto: “menos pollo”.

Algunos comentarios fueron breves y precisos, otros fueron largos y sentidos. Y el tema omnipresente del tiempo apareció *mucho*.

- “Mucho mejor en persona que virtual”.
- “Creo que es importante tener el cronograma con suficiente antelación para planificar el viaje”.
- “Por favor, estén preparados para la participación híbrida”.
- “Más tiempo para las sesiones de compartimiento”.
- “Sería útil tener resueltas las visitas estipuladas antes para ayudar con la planificación del viaje”.
- “Consideren reinstaurar los puntos sobresalientes de las áreas”.
- “Hagan el informe de Publicaciones antes”.
- “Más tiempo en los comités”.
- “Me encantaría que el material de referencia se evalúe y analice para hacerlo mejor. Si bien la acción plenaria que mencionó esta idea no fue aprobada, creo que los custodios escucharon que es momento de volver sobre el tema. Si hay una forma de brindar material de referencia más completo y específico con información histórica, sería fructífero. También sería muy efectivo tener información de ambos lados de un argumento. No digo que el material de referencia tenga que ser subjetivo, pero ya parece serlo”.
- “Tener menos puntos de agenda nos ayudaría a seguir mejor el cronograma y tener las pausas y las sesiones de compartimiento planificadas”.
- “A tenor del Concepto 4, alienten una mayor participación del personal de la OSG. Parecían estar nerviosos de dar su opinión y me da la sensación de que hay un ambiente de trabajo hostil. Con el fin de ser transparentes, es importante que todos los miembros de la Conferencia sepan cómo es realmente la vida en la oficina, no solo cómo se ve durante una visita”.
- “Expliquen cada sección de la votación, el compartimiento y los debates para que el órgano esté bien informado. Si soy justo, en general estuvo bien hecho, pero hubo algunos momentos que en mi opinión fueron muy importantes en los que no se explicó”.
- “Sería agradable tener café disponible en la mañana antes de las sesiones. En general solo había café en el horario de la pausa”.
- “Quizás las presentaciones y los debates podrían ser más detallados. Denles más tiempo”.

Por favor, indique si es:

35

() Delegado () Director () Miembro del personal () Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

- “Busquen un hotel con restaurantes o abran un área de hospitalidad en la que nos podamos reunir para hablar”.
- “Me gustaría que el equipo audiovisual que estamos alquilando se utilice de una forma más creativa e interesante. Creo que perdimos una oportunidad de energizar a los delegados”.
- “¿Hay alguna manera de motivar la participación de los delegados entre las Conferencias para asistir en la compilación de puntos de agenda? ¿Podemos enviar menos, espaciando la distribución para que haya más tiempo?”
- “Me gustaría que haya un sistema menos confuso para recibir los reembolsos en nuestros bancos canadienses, pero entiendo que estas cosas son difíciles y lleva un tiempo solucionarlas”.
- “Quizás tener una lista de restaurantes cercanos, en especial cafeterías y lugares para desayunar. Con direcciones y tiempos de caminata para llegar”.
- “Exceptuando a las acciones recomendables o las presentaciones especiales necesarias, limitar el cronograma a las actividades de la Conferencia y las sesiones de compartimiento. Si hay tiempo para otras cosas, entonces dejarlas para el final de la semana, si es que se hacen”.
- “Dejar de usar papel e intentar complacer a la gente solo porque algunos miembros de la Conferencia quieren copias en papel. Recuerden: es dinero de AA”.
- “Asegurarse de que los delegados sepan el propósito de las sesiones de compartimiento. Si les preguntan cómo les está yendo, dirán ‘bien’. Si les preguntan qué está pasando en sus áreas, les dirán”.
- “Algunas frutas como alternativas de postre, por favor (solo unas manzanas, frutas enteras, nada raro)”.
- “Qué les parece que el desayuno del sábado sea un almuerzo”.
- “Quizás los días en los que algunos comités se reúnen durante el almuerzo o cena y los demás tienen más tiempo libre, tener reuniones de recuperación adicionales o sesiones de diálogo opcionales disponibles para aquellos que quieran asistir. No para debatir sobre la Conferencia, sino información más personal y útil sobre cómo llevar la semana, o quizás sesiones abiertas para hablar sobre las novedades de nuestras áreas, los desafíos que tenemos, cómo hacemos las cosas o lo que sea”.
- “Eliminar la parte sobre la REDELA y reemplazarla con una sesión de preguntas a los custodios. Una especie de canasta de preguntas en la que los delegados les hacen preguntas a los custodios y tienen los mismos tipos de conversaciones de pasillo que tenemos durante la semana de la Conferencia”.
- “Consideren hacer una visita a la OSG otra vez el próximo año (en lugar de Stepping Stones). Algunos delegados de área decidieron no ir este año por respeto y preocupación por el personal de la OSG a raíz de la pandemia”.

Por favor, indique si es:

36

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Desafíos y oportunidades

- “Por favor, no dejen que las personas excedan el tiempo asignado, cuando algunas siguen hablando después de la campana y otras dejan de hacerlo por respeto, se crea un ambiente injusto”.
- “Por favor, abran con un curso corto sobre los Conceptos al principio. Bill escribió los Conceptos para la Conferencia, pero casi no se les hace referencia, sobre todo el 1, 3, 4, 5 y 9”.
- “Pídanle amablemente a la coordinadora que vaya más despacio en el futuro. A veces lleva un minuto llegar al micrófono. A veces el ritmo era estresante”.
- “No traten las sesiones de compartimiento como descartables”.
- “Tardé tres días en acomodarme y creo que hablar o sentarme con alguien comprensivo me hubiera ayudado. Acepto que fue mi error, pero tal vez no soy el único y mi experiencia podría ayudar a alguien más en el futuro”.
- “Mi sugerencia: un recordatorio adicional por correo electrónico a todos los miembros de la Conferencia para alentarlos a tomar la iniciativa y contactar a los nuevos miembros de la Conferencia”.
- “Coordinen con el coordinador delegado para dividir las oportunidades de participación entre más miembros. Todos los que tenían algo que hacer en la reunión solo para delegados también tenían un papel en la agenda de la Conferencia”.
- “Hablando de las reuniones solo para delegados... más tiempo de inducción y sería bueno compartir experiencia, fortaleza y esperanza con los delegados del panel 73. Sé que no es parte de la planificación de la Conferencia, pero fue una oportunidad perdida este año, creo yo, y lo dejo asentado aquí”.
- “Encuentren una forma de dedicar más tiempo al trabajo de comité. Con el tiempo asignado, uno siente la presión de pasar por los puntos de agenda a las apuradas. Nuestros puntos de agenda son cosas que afectan a AA en su totalidad y nos tomamos 6 horas de una semana entera para hablar de ellas. No entiendo por qué cada día no puede ser un día entero de trabajo de comité y tener los informes por la noche”.

COVID 19 [Tenga en cuenta que algunos de estos comentarios aparecieron en otras partes del informe]

- “En cuanto a la situación del Covid... Tengo tres opiniones. Uno: que nos reunimos demasiado temprano en un grupo grande, en especial porque las restricciones estaban vigentes cuando se tomó la decisión. Creo firmemente en la estructura invertida en la que los miembros deciden y no los ejecutivos. Me sorprendió enterarme de que no se les preguntó a los asistentes de la Conferencia. Los efectos son serios para muchos. Tener que decidir entre el bienestar personal o familiar y un compromiso con AA es una situación injusta y desigual para cualquiera, incluido el personal. Contraje Covid por la Conferencia. Tuve que perderme días de trabajo, al igual que mi compañero de habitación, y me perdí de todas las reuniones familiares por estar en cuarentena. Dos: el Covid

Por favor, indique si es:

37

Delegado

Director

Miembro del personal

Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

es un virus que infectará a todos. Hay riesgos de contraerlo sin importar a dónde vayamos. No obstante, sería más responsable que sean limitados, estén bajo control y no a costa de la Conferencia. Tres: el egoísmo en mí estaba tan honrado de estar en Nueva York, conocer a todos y expresarles mi afecto a todos. Si los miembros lo hubieran decidido, lo habría hecho amable y respetuosamente en línea”.

- “Si hay cualquier indicio de que las condiciones de la pandemia continuarán, permitan la opción híbrida”.
- “Por favor, preparense para la participación híbrida”.
- “Si hay alguna prueba de que la pandemia del COVID-10 seguirá activa en 2023, planifiquen de manera acorde. No hubo una preparación adecuada”.
- “Muy buena toda la semana, sería bueno tener un plan de contingencia para aquellos que están enfermos. Los quiero a todos, pero decir que no planificamos para esta posibilidad es duro, me encanta la respuesta y el esfuerzo increíble que hicieron para esta semana”.
- “Tiene que haber una planificación de contingencia o desastres muchísimo mejor. La organización “espontánea” en respuesta al Covid fue muy decepcionante y desconcertante. De verdad tendría que haber sido totalmente innecesario. La Junta tiene que aceptar la responsabilidad de garantizar que haya planes de ahora en más”.
- “El problema de la infección por Covid-19 no era algo que la OSG podría haber controlado. Al ser un grupo de personas en un lugar cerrado, era probable que hubiera algunas infecciones. No culpo a la OSG por el brote. Estuve en una sala de reunión de comité con una persona que dio positivo el lunes, luego con una segunda que dio positivo el martes. El coordinador se aisló por precaución, pero yo estaba sentado al lado de dos personas que dieron positivo y no he dado positivo en los últimos dos días”.
- “Espero que esta porquería del Covid se haya ido para el año que viene. COVID: POR FAVOR envíen una encuesta breve a todos los miembros de la Conferencia y el personal de apoyo acerca del Covid para recopilar información precisa sobre los números de infectados. La información precisa se necesitará para ilustrar las decisiones y para informarle a la Comunidad”.
- “Por favor, mantengan la opción de la observación por audio virtual en caso de enfermedad o lesión de ahora en más. Fue bueno tenerlo para los que dimos positivo al Covid y no queríamos infectar a otros (o nos sentíamos muy mal). Creo que estuvo bien no permitir la participación y la votación virtual, sobre todo a último minuto. Pero poder escuchar fue esencial para sentirse parte y poder informar luego”.
- “La ‘votación’ acerca de usar mascarilla fue terrible e indignante”.
- “La gente se estaba contagiando, en grandes cantidades”.
- “¿Alguien tiene que llamar a la policía para cerrar un evento súper contagioso? Menos mal que no llegó a eso. Ni que nadie recurrió a los medios”.
- “¿Por qué nadie dijo ‘ahora todos vamos a usar mascarilla’?”

Por favor, indique si es:

38

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Comidas y hotel

- “¿El hotel sirvió sobras varios días?”
- “La calidad de la comida empeoró durante la semana”.
- “Estaba contento por las hamburguesas, pero estaban crudas”.
- “Comidas: me pareció que la comida era rica y bastante sana. Sí me pareció que se repetía un poco, pero bueno. Agradecido por la oportunidad de comer sin cocinar o limpiar. ¡El personal del hotel era excelente!
- “Hotel: el hotel me pareció encantador. La ubicación era buena para tomar el subterráneo, ¡el cual tuve que aprender a usar!

[Volver a Portada](#)

Por favor, indique si es:

39

Delegado Director Miembro del personal Custodio

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

ABRIL DE 2022

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE LA CONFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES

Para: Todos los observadores de la Conferencia

Por favor, comparta su experiencia y opiniones en esta evaluación de la Conferencia

Esta evaluación de la Conferencia tiene un papel importante para ayudar al Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios y al personal a planificar la próxima reunión anual de la Conferencia de Servicios Generales.

Este año, el coordinador de la Conferencia pensó que sería útil obtener información de los distintos observadores de la Conferencia que participaron en el retorno histórico a una experiencia presencial de la Conferencia de Servicios Generales de este año.

Respuestas totales	9
Respuestas completas	9
Respuestas incompletas	0

Manual de la Conferencia

Por favor, califique el valor del Manual de la Conferencia a la hora de brindarle información sobre el cronograma de los eventos de la semana de la Conferencia:

Muy valioso:	6
Algo valioso:	1
Nada valioso:	0
Veces que se respondió la pregunta:	7
Veces que no se respondió la pregunta:	2

Este manual recibió la aprobación de varias personas en la votación, pero los comentarios tendieron a ser más tibios y se centraron en la gestión del tiempo: “Me hubiera gustado que el cronograma de la semana de la Conferencia hubiese estado disponible antes. Quizás el próximo año que las conferencias presenciales vuelvan a ser ‘normales’”.

Nadie dijo que el manual no tuviera valor, pero dos respuestas indicaron que no lo habían recibido.

Por favor, indique si es:

1

() Empleado de la OSG/GV (sin derecho a votar) () Custodio emérito

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Por favor, califique el valor de tener disponible una versión electrónica del Manual de la Conferencia:

Muy valioso: 7
Algo valioso: 0
Nada valioso: 1
Veces que se respondió la pregunta: 8
Veces que no se respondió la pregunta: 1

Hubo pocas respuestas (¡solo tres!) y el comentario que explicaba un poco más fue un poco “meh”: “El Manual de la Conferencia es muy valioso, pero como observadores o recursos de la Conferencia sin derecho a voto, no lo recibimos hasta que estamos en la Conferencia y entonces pierde un poco su valor. Sería mucho más valioso si lo pudiéramos recibir con antelación para estar mejor preparados para las preguntas que puedan surgir de la Conferencia”.

Dos observadores dijeron que no recibieron esta versión.

Empleados de la OSG / GV
(sin derecho a voto): 6
Custodios eméritos: 0

Veces que se respondió la pregunta: 6
Veces que no se respondió la pregunta: 3

Por favor, indique si es:

2

() Empleado de la OSG/GV (sin derecho a votar) () Custodio emérito

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Su papel en la Conferencia

¿Cómo fue la capacitación y preparación para su(s) papel(es) en la Conferencia de este año?

Las respuestas fueron generalmente positivas y abarcaron desde “sin problemas”, “adecuada”, “buena” hasta “estuvo bien”. Un participante no recibió ninguna capacitación y solo observó un día.

El comentario siguiente seguramente sirva para asistir a los futuros organizadores: “Me sentí muy preparado para el comité que estaba apoyando. Sería útil tener acceso al tablero de mando de la Conferencia donde se encuentran todos los puntos de agenda, etc.”.

¿Su participación activa y como observador en la Conferencia de este año fue útil y efectiva para la Conferencia, la OSG y el GV?

Los miembros estuvieron de acuerdo en que su participación fue útil y efectiva. Un participante dijo: “eso espero. Hablé con muchos, muchos miembros de la Conferencia que respondían preguntas sobre el proceso y les afirmaba la importancia de su trabajo. También escuché a muchos empleados mientras trabajaban durante la semana”. Otro dijo que “fue muy útil escuchar el debate en las sesiones de compartimiento y la discusión de los informes; incluso para las áreas que no se ven impactadas directamente por mi papel, porque les dieron contexto a las áreas en las que participo”.

Por favor, indique si es:

3

() Empleado de la OSG/GV (sin derecho a votar) () Custodio emérito

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Semana de la Conferencia

Experiencia general

Comentarios:

- “Debería de haber habido café, té y agua disponibles todo el tiempo. Luego de las 5 PM no había café, té o agua. Más salones disponibles para cenar para que haya un poco de distancia social”.
- “Me pareció muy útil ver cómo funciona, escuchar los distintos puntos de vista de la Comunidad y conocer a la gente en persona”.
- “Mi experiencia general fue mala. Deberíamos haber tenido una opción híbrida para los observadores. Como no hubo una opción híbrida, mi familia y yo, junto con otros compañeros, fuimos todos diagnosticados con Covid. He estado sintiéndome horrible durante los últimos 8 días y mi hija ha estado muy enferma por una semana. Al menos debería haber sido obligatorio usar mascarilla y que la gente se sienta a 6 pies de distancia una de otra. Hubo demasiada gente en la CSG. No debería haber sido en persona”.
- “Aunque muchos miembros o colegas dieran positivo cada día, parece que no importó. Sentí que no nos tuvieron en cuenta y que no nos valoraron ni cuidaron. Nada cambió. Nada. Además, la visita a la oficina se tendría que haber cancelado por el gran brote de Covid, pero no sucedió. No se pensó en los empleados. Fue horrible y estoy muy decepcionado. El bienestar de los empleados debería tener prioridad”.
- “El brote de Covid cernió una sombra importante sobre lo que de otro modo hubiera sido una Conferencia exitosa. No se puede ignorar el hecho de que AA celebró un evento súper contagioso y que muchísimas personas se enfermaron. Pusimos la salud y el bienestar del personal del hotel, empleados y miembros de la Conferencia en riesgo, todo por “conectarnos en persona”. Me da escalofríos pensar en lo que hubiera pasado si los medios se hubieran enterado de lo que estaba pasando en Brooklyn. No tenemos epidemiólogos en nuestras juntas corporativas, por lo que el hecho de que nuestras juntas hayan tomado la decisión de tener una Conferencia “con uso opcional de mascarilla” en medio de la pandemia fue imprudente e irresponsable. Nuestros servidores de confianza y líderes nos han fallado en su deber fiduciario y han perdido credibilidad”.

Por favor, indique si es:

4

() Empleado de la OSG/GV (sin derecho a votar) () Custodio emérito

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Sugerencias para la 73.^a Conferencia de Servicios Generales

Si tiene sugerencias para mejorar la Conferencia (por ejemplo, la programación de las actividades de la Conferencia, la experiencia virtual), por favor, enumérelas aquí:

En los últimos años, este tema ha generado diferentes reacciones. Los observadores eran pocos, pero tenían muchas sugerencias:

- “Menos papel”.
- “Un hotel ubicado no tan lejos”.
- “Agua, té y café disponibles hasta que la CSG termine junto con bocadillos”.
- “Mejor atención al cliente de parte del hotel”.
- “La visita a la OSG debe ser durante la semana, no un sábado cuando los empleados no tienen que trabajar”.
- “Brinden una experiencia híbrida. Si no hay fondos, eliminen la cena del domingo para poder costear el formato híbrido. Dejen las mesas de trabajo sobre los legados al comienzo de la Conferencia; eso estuvo genial.
- Tablero de mando: arréglenlo o al menos contraten a un bibliotecario para crear mejores títulos temáticos para encontrar las cosas. Siempre estoy buscando artículos.
- Idioma: necesitamos un sistema que permita que, cuando alguien esté hablando francés o español, podamos ponernos los auriculares o escuchar en nuestros teléfonos la interpretación simultánea. Zoom nos mostró cuánta más participación había de parte de los miembros que hablan francés y español cuando sabían que los demás los podíamos escuchar. El intérprete en el micrófono con el delegado no funciona bien y parece de la era de los dinosaurios”.
- “Pedido menor: varíen más los menús del buffet. La comida era buena, pero siento que comí lo mismo en el almuerzo y la cena todos los días durante 5 días consecutivos”.
- “La cena inaugural y otros espacios de reunión tenían demasiada gente sin ventilación. Se debería considerar una reunión virtual o híbrida para el futuro”.
- “Sí, siempre debería haber una opción híbrida. La pandemia no terminó. La gente se enferma todos los días. El próximo año debería ser híbrida. Si no, se debe implementar la distancia social y la obligación de usar mascarilla”.

1. “Mientras estemos en medio de una pandemia, todos los eventos deberían ser híbridos. Ahora tenemos una historia probada de celebrar dos Conferencias virtuales muy exitosas”.

2. “El uso de mascarilla debería ser obligatorio en todos los eventos presenciales. No ‘fuertemente recomendado’”.

3. “Los miembros de la Conferencia y los observadores deberían mostrar un test negativo cada día antes de asistir a la Conferencia”.

4. “La toma de decisiones debería ser más transparente y colaborativa. Los empleados de la OSG deberían participar y tener voz en las decisiones que los afectan. Una sola persona u órgano no debería tener el poder unilateral de tomar decisiones. Pareció que así fue en la 72.^a CSG”.

Por favor, indique si es:

5

() Empleado de la OSG/GV (sin derecho a votar) () Custodio emérito

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

5. “Una vasta mayoría de los empleados de la OSG y el GV estaba preocupada por esta Conferencia presencial con uso opcional de mascarilla, pero tenían miedo de decir su opinión por temor a una represalia de las juntas. En eventos futuros, los empleados necesitan un “espacio seguro” para poder expresar proactivamente sus preocupaciones”.
6. “En el pasado, todos los que asistían a la Conferencia recibían una insignia con su nombre. La lista de asistentes se repartió con semanas de anticipación, pero la mayoría de los empleados no recibió una insignia con su nombre”.
7. “Las acciones del pleno solían imprimirse y repartirse antes de las discusiones y la votación. Este fue un motivo de disputa en la 72.^a Conferencia y debe mejorarse para la 73.^a CSG”.

[Volver a Portada](#)

Por favor, indique si es:

6

() Empleado de la OSG/GV (sin derecho a votar) () Custodio emérito

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO E: Discutir el informe de avance sobre la mejora de la Conferencia.

Notas de referencia:

Citas de la reunión del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios de enero de 2023:

El comité evaluó el informe de avance del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia de 2022-23. La coordinadora del subcomité señaló que sus actividades se centraron en lo siguiente: Evaluaciones de 2022 de la 72.^a CSG, desarrollo de un plan de respaldo para apoyar la participación de los miembros de la Conferencia en la 73.^a CSG, las reuniones conjuntas de los comités, el programa de la semana de la Conferencia y los cuestionarios de evaluación para la CSG de 2023.

El comité **acordó enviar** el informe de avance del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia, incluyendo el plan de respaldo, el programa de la semana y los formularios de evaluación, al Comité de Agenda de la Conferencia de 2023.

Citas de la reunión del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios de octubre de 2022:

El comité evaluó el informe de avance del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia de 2022. La coordinadora del subcomité comentó sobre la revisión inicial de las evaluaciones de la Conferencia y los planes para enfocarse en un plan de contingencia en caso de enfermedad o lesiones, para la Conferencia de Servicios Generales.

El subcomité planifica explorar opciones de votación que permitan que un miembro de la Conferencia continúe participando durante la semana de la Conferencia si no puede asistir presencialmente a las sesiones de la Conferencia. El comité expresó su reconocimiento por el trabajo del Subcomité de Mejoras de la Conferencia y espera recibir un informe de avance en la reunión de enero de 2023.

Cita de la reunión del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios de julio / agosto 2022:

El comité acordó formar un Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia cuyo alcance sea continuar con la revisión de las evaluaciones de la Conferencia y sugerir posibles formas de mejorar la misma.

El comité solicitó, como parte de su alcance, que el subcomité le preste una atención especial a desarrollar una forma de acomodar la participación de un miembro de la Conferencia en caso de circunstancias tales como contagios de Covid y otras situaciones que ocasionen que un miembro no esté presente en las salas de reunión durante la semana de la Conferencia.

Material de referencia:

1. Informe de avance de enero de 2023 del Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia.
2. Plan de respaldo de la CSG de 2023 (comunicación a los miembros de la Conferencia).

[**Volver a Agenda Principal**](#)

Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios
Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia de 2022-2023
Informe de avance

Subcomité: Marita R., coordinadora; Vera F., Kerry M. y Diana L., secretaria.

Alcance: El comité fue nombrado con el siguiente alcance en mente:

- Revisar las evaluaciones de la 72.^a CSG, notas de la sesión de compartimiento posconferencia, una evaluación resumida de la coordinadora de la Conferencia al equipo de gerencia de la Conferencia de la OSG (ver puntos D3 y D4) y dos cartas de evaluación de delegados de área que asistieron a la Conferencia.
- Revisar el borrador del cronograma de la semana de la Conferencia de 2023.
- Desarrollar una forma de acomodar la participación de un miembro de la Conferencia en caso de circunstancias como contagios de Covid y otras situaciones que ocasionen que un miembro no esté presente en las salas de reunión durante la semana de la Conferencia (ver punto E2).
- Evaluación de las reuniones conjuntas de los comités en la Conferencia:
 - a. Comunicar el propósito de las reuniones conjuntas de los comités a los coordinadores de comités de delegados.
 - b. Discutir el énfasis de las reuniones conjuntas de los comités y su finalidad durante la orientación de coordinadores de comités de delegados.
- Discutir la colocación de las preguntas de compartimiento general más tarde en la semana en los formularios de evaluación de la Conferencia (ver puntos D1 y D2).
- Considerar formas de informar a los miembros de los comités de delegados sobre la disponibilidad de los empleados y servidores de confianza de las juntas corporativas de AA para apoyar las discusiones de los comités durante la Conferencia.

Evaluaciones de 2022: El comité continuó su discusión de las evaluaciones de 2022 y señaló las siguientes acciones pendientes que podrían mejorar la experiencia o los costos de la 73.^a Conferencia de Servicios Generales (CSG): (ver puntos D3 y D4).

Antes:

- Los observadores de México, Perú y Polonia recibirían una copia del manual de la Conferencia antes de su llegada a la CSG.
- De una a tres semanas antes de la reunión conjunta de una hora del domingo, el coordinador o coordinadora del comité de custodios presentará su informe anual al

comité o comités de Conferencia correspondiente(s) en una reunión de videoconferencia. Esto está pensado para dar un tiempo adicional de preguntas y respuestas durante la reunión conjunta de los comités del domingo. Los informes de los comités de custodios se enviarían antes de la reunión conjunta.

Más tiempo para discusiones

- El presidente o presidenta de la Junta da su informe a los miembros de la Conferencia en menos páginas, lo que puede habilitar más tiempo para discusiones abiertas y sesiones de compartimiento.
- Eliminar la sala de la reunión diaria de Al-Anon y pedirle al comité anfitrión si puede sugerir reuniones locales de Al-Anon en la zona.

Durante:

- Eliminar la presentación “AA en todo el mundo” que se da en cada foro regional y reemplazarla con un informe sobre la Reunión de Servicio Mundial, seguido de una discusión.

Mesas de trabajo

- Colocar un número que corresponda a la sala de la mesa de trabajo que le toque al miembro, en el anverso de su gafete. Esto reduciría el tiempo para asignar las salas de las mesas de trabajo antes de la sesión.

Visita a la OSG

- Visita a la OSG el mismo día (martes) que el almuerzo solo para delegados.
- Aclarar a los miembros de la Conferencia que se espera que tomen el subterráneo (*subway*) para visitar la OSG; si deciden tomar otra forma de transporte no recibirán un reembolso.

Servicio de café y descansos

- Aumentar el número de puestos de café durante la semana para dar más flexibilidad a las personas que necesiten un descanso.
- Alentar a los miembros no votantes a que aprovechen las elecciones de los custodios para tomarse un descanso o una taza de café.

Uso de medios audiovisuales

- Alentar a los delegados del panel 73 que incluyan fotos de su área para aprovechar los servicios audiovisuales que se brindan en la Conferencia.

El comité también señaló que algunos ajustes adicionales al cronograma de la semana de la Conferencia ayudan a mejorar la experiencia y los costos de las CSG.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Borrador del Cronograma de la Semana de la Conferencia de 2023:

Más tiempo para discusión y un mejor desarrollo del evento: El comité hizo ajustes al programa de la semana de la Conferencia con la intención de mejorar el desarrollo del día de trabajo y darle más tiempo a los informes de los comités, puntos destacados de las áreas y para que los miembros de la Conferencia debatieran temas importantes de los informes, tales como la traducción al lenguaje simple y llano, los informes de las juntas, ¿qué estás pensando?, *Location Plus*, sesiones de compartimiento y participación de los grupos en línea. El comité sugirió eliminar la presentación del AAGV, señalando que el responsable de publicación opinaba que el presidente de la Junta del AAGV podría cubrir las actividades y proyectos del AAGV.

Puntos destacados de las áreas: El comité discutió las presentaciones de los puntos destacados de las áreas y señaló que unas cuantas fotos en una diapositiva serían una buena forma de compartir acerca del área.

El comité señaló que el borrador actual del cronograma de la semana de la Conferencia anticipa que la misma termine el viernes a las 6 p.m. hora del Este.

El comité habló sobre mejorar el desarrollo del programa cada día e hizo ajustes al orden de los eventos, tales como la visita a la OSG, los puntos destacados del área y la mesa de trabajo (taller). El comité señaló que el transporte para visitar la OSG sería el tren subterráneo y que la logística sería coordinada por la OSG.

El comité señaló que el paquete de comunicaciones de la Conferencia ahora recibe el nombre de Guía de recursos preconferencia. El comité también mencionó que en la primera sección de la guía se trata el automantenimiento, y que allí se aclara qué cosas son y no son reembolsadas, como por ejemplo los tipos de transporte para la visita a la OSG.

Sala especial de lectura: El comité sugirió lo siguiente para acomodar a los miembros de la Conferencia que todavía no han examinado los borradores completados de las traducciones a un lenguaje llano y simple:

- Una sesión de una hora para examinar los capítulos completados, sin teléfonos ni cámaras.
- Dos sesiones de una hora de las 6:45 a las 8:45 a.m. Lunes, martes, miércoles y jueves durante la semana de la Conferencia.
- Aparte de los colores verde, amarillo y rojo, se asignará un color en un adhesivo que corresponda a un horario de inicio y día en una sesión única en la sala de lectura, asignado por la coordinadora de la Conferencia.
- Los adhesivos aparecerán en el anverso del gafete con el nombre de los miembros de la Conferencia.
- Dos miembros del Comité de Literatura de los custodios trabajarán como guías voluntarios durante cada sesión en la sala de lectura.
- El horario del domingo por la mañana en la sala de lectura será programado para que el Comité de Literatura de la Conferencia lleve a cabo su discusión allí.

- Al asignar los horarios de la sala de lectura, se tomarán en cuenta las responsabilidades ya programadas que tengan los miembros de la Conferencia durante esa semana.

Plan de respaldo para la 73.ª CSG:

El comité revisó dos cartas dirigidas a la Junta de Servicios Generales (JSG) y el Plan de contingencia de la JSG para ver si contenían información a ser incorporada en el plan de respaldo. El comité discutió la necesidad de contar con un plan de respaldo para la 73.ª CSG para que los miembros de la Conferencia puedan participar en discusiones y votaciones si no pueden estar presentes físicamente en la sala principal, y propuso un plan (ver el punto E2).

Adicionalmente, el comité también expresó su preocupación en términos de fijar un plan de política para toda la CSG. El comité opinó que sería mejor entablar una conversación más amplia en la 73.ª CSG para ilustrar una política concerniente a un plan de contingencia en caso de enfermedad o lesiones, y sugirió las siguientes consideraciones:

- Definir lo que es una enfermedad “masiva”.
- ¿Qué guías saludables utilizamos?
- ¿Quién define lo que es “saludable”?
- ¿En qué momento los delegados miembros de la Conferencia llaman a sus suplentes?
- ¿Verificamos el estatus de vacunación?
- Definir la frecuencia de las pruebas de Covid: antes y durante de la semana de la Conferencia
- cuándo fluctúan los números
- límite de quorum
- ¿Necesitamos ayudar a la gente a votar?

Reuniones conjuntas de los comités: Como parte de su alcance, se le solicitó al comité que evalúe las reuniones conjuntas de los comités en la Conferencia y se enfoque en comunicar su finalidad y enfatizarlas en la orientación de coordinadores de comités de delegados. El comité señaló que la coordinadora de la Conferencia (o miembro del Subcomité de Mejoras de la Conferencia) separará algún momento de la orientación para enfatizar el valor de la reunión conjunta de los comités como parte de la comunicación de dos vías establecida por la CSG.

El comité sugirió que, de una a tres semanas antes de la CSG, se programe una reunión conjunta de los comités de una hora el domingo. El coordinador o coordinadora del comité

de custodios presidirá la reunión y brindará un resumen de su informe anual al comité o comités de Conferencia correspondiente(s) en una reunión por videoconferencia. Esto está pensado para dar un tiempo adicional de preguntas y respuestas y de seguimiento al comité de Conferencia durante la reunión programada para el domingo por la tarde al comienzo de la Conferencia.

Cuando un comité de Conferencia recibe un nuevo punto del programa de distribución equitativa de la carga de trabajo (EDW), un miembro del comité de custodios desde donde se asignó el punto asistiría a la reunión conjunta de los comités como recurso para responder preguntas.

Colocación de las preguntas de compartimiento general: El comité señaló que la secretaria actualizó los formularios de evaluación para brindar oportunidades de recolectar sugerencias sobre el compartimiento general en los días en que el mismo se lleva a cabo. El comité también señaló que hay oportunidades de brindar sugerencias sobre diversos temas hacia la mitad y al final de la semana de la Conferencia (ver puntos D1 y D2).

Disponibilidad de los empleados y servidores de confianza de las juntas corporativas: El comité señaló que los secretarios y secretarias de los comités de Conferencia y la ayudante de la Conferencia utilizan un grupo de mensajes de texto especial para comunicarles a los empleados y servidores de confianza de las juntas corporativas que se los necesita para apoyar la discusión de un comité.

**Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales
Subcomité sobre Mejoras de la Conferencia
Plan de Respaldo para la Conferencia de Servicios Generales de 2023**

El comité solicitó, como parte de su alcance de 2022, que el subcomité le preste una atención especial a desarrollar una forma de acomodar la participación de un miembro de la Conferencia en caso de circunstancias como contagios de Covid y otras situaciones que ocasionen que un miembro no esté presente en las salas de reunión durante la semana de la Conferencia.

El comité debatió formas efectivas que respalden la participación de los miembros de la Conferencia en la Conferencia de Servicios Generales (CSG).

Si bien el comité expresó su preocupación en términos de fijar un plan de política para toda la CSG, entendió la solicitud de un plan de respaldo para la 73.^a para que los miembros de la Conferencia que no puedan estar físicamente presentes en la sala de reunión puedan participar en la discusión y la votación.

El comité sugirió el siguiente plan para los miembros de la 73.^a CSG:

Antes de la llegada:

- Hablar con sus suplentes acerca de la posibilidad de reemplazarlos en caso de que se enfermen o lesionen antes de la Conferencia.
- Hablar con el coordinador o coordinadora de la Conferencia y su suplente inmediatamente si se enferman o lesionan en tal grado que impida que estén presentes físicamente en la Conferencia.
- Llevar un dispositivo electrónico que pueda utilizarse para una conexión personal a la reunión por videoconferencia.
- Llevar suficientes máscaras de protección para uso personal durante la semana de la Conferencia.
- Llevar suficientes pruebas rápidas de Covid-19 para uso personal durante la semana de la Conferencia.

Durante la semana de la Conferencia:

Notificación:

- Se recomienda a los miembros de la Conferencia que informen a los demás de sus preferencias en cuanto al espacio personal colocando un adhesivo, a saber: verde (acepto abrazos), amarillo (chocar la mano o el puño), rojo (mantén una buena distancia).

- Se recomienda que un miembro de la Conferencia enfermo o lesionado informe inmediatamente a un empleado de la OSG designado para tal efecto por mensaje de texto, lo siguiente: Nombre, número de habitación, puesto de servicio, enfermedad o lesión.
- El empleado de la OSG designado tomará nota de si hay miembros de la Conferencia que decidan no participar por motivo de enfermedad o lesión, cada día de la Conferencia y avisará al estrado.

Reuniones de los comités de Conferencia:

- El empleado de la OSG designado notificará al secretario o secretaria del Comité de Conferencia. La secretaria del comité llamará al delegado miembro de la Conferencia en su celular para continuar su participación. O bien, la secretaria del comité puede brindar información de acceso personal a la reunión por videoconferencia. El empleado de la OSG designado le avisará al coordinador del estrado al comienzo de la sesión de apertura.

Sesiones principales:

- El empleado de la OSG designado le dará al miembro enfermo o lesionado las credenciales para acceder a una sala de reunión personal por videoconferencia del coordinador de la Conferencia, para que continúe su participación, y le avisará al estrado.
- En la primera oportunidad que haya en una sesión, un coordinador de la CSG actual anunciará a la sala principal que hay un miembro de la Conferencia enfermo o lesionado y hará una consulta con votación sobre si se adopta el uso de máscaras en la zona de las sesiones. (Votación con tableros electrónicos y mayoría simple en consultas con votación por videoconferencia).
- Durante las discusiones en el micrófono, la fila de los miembros de la Conferencia en la sala virtual de reunión será tomada en cuenta por el coordinador o coordinadora como “micrófono 4”, a continuación de “micrófono 3”.

Mesas de trabajo

- El miembro de la Conferencia enfermo o lesionado asistirá a una sala aparte correspondiente al color que lleva en el adhesivo del anverso de su gafete. Cada miembro de la Conferencia designado en cada sala de la mesa de trabajo accederá con sus credenciales a la sala aparte que corresponda.

Comidas y descansos¹

El empleado de la OSG designado coordinará la preparación de comidas o snacks en un recipiente para llevar. Voluntarios designados para tal efecto repartirán tales comidas y snacks a los miembros de la Conferencia enfermos o lesionados.

¹ En toda la estadía

Otros asuntos esenciales

El empleado de la OSG designado coordinará otras solicitudes esenciales del miembro enfermo o lesionado relacionadas con la Conferencia.

[Volver a Portada](#)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO F: Evaluar los comentarios de los delegados coordinadores sobre las comunicaciones trimestrales.

Notas de referencia:

Se dan dos tipos de comunicaciones continuas entre nuestros comités de custodios y de Conferencia:

Tipo 1: Comunicaciones regulares con el coordinador del comité de delegados y el de custodios aprobados en la reunión del tercer trimestre de la JSG (1.º de agosto de 2016):

“Que exista una comunicación asidua entre los coordinadores de cada comité de custodios y los coordinadores de los comités de la Conferencia respectivos, y entre la junta de AAGV y el coordinador del Comité de Grapevine de la Conferencia.

El Comité de Agenda de la Conferencia de 2017 evaluó los resultados de la encuesta de 2016 y pidió que este compartimiento se recoja de los coordinadores de los comités de la Conferencia cada año y que sea presentado al Comité de Agenda de la Conferencia.

Tipo 2: Llamada con sugerencias y comentarios sobre los puntos de agenda propuestos. Solicitud de 2018 por parte de la presidenta de la Junta de Servicios Generales:

“Antes de la reunión [de la Junta de Servicios Generales] de enero, el comité de la Conferencia por entero, lleve a cabo una teleconferencia con el coordinador del comité de custodios correspondiente y el secretario, miembro del personal, para evaluar los puntos presentados como puntos de agenda y hablar acerca de puntos que el comité de custodios todavía estuviera considerando”.

Estas llamadas en conferencia han tenido lugar anualmente desde 2019. Nota: La llamada anual tuvo lugar en octubre de 2022 para sincronizarla con el plan piloto de distribución equitativa de la carga de trabajo.

Citas de la reunión del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios de enero de 2023:

El comité evaluó el informe con comentarios de los delegados coordinadores sobre sus comunicaciones trimestrales con los coordinadores de los comités de custodios y **acordaron remitir** dicho informe al Comité de Agenda de la Conferencia de 2023.

Material de referencia:

1. Resultados de la encuesta de los delegados coordinadores de los comités.

[Volver a Agenda Principal](#)

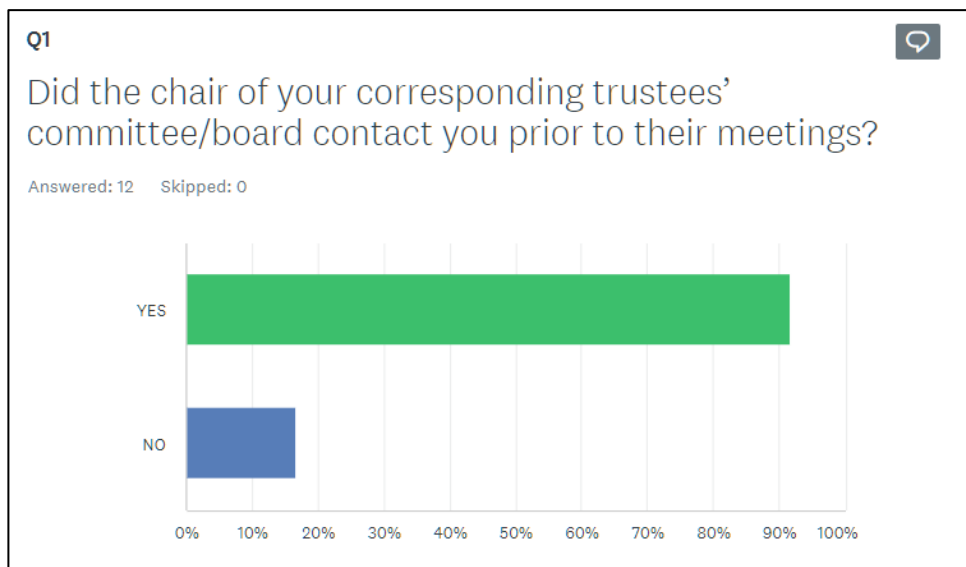
CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros. va que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Compartimiento de los coordinadores de los comités de la Conferencia de 2022

Preguntas de la encuesta:

1. ¿El coordinador de su comité correspondiente de custodios o presidente de la junta lo contactó antes de sus reuniones?
2. ¿El coordinador de su comité correspondiente de custodios o presidente de la junta hizo un seguimiento con usted luego de sus reuniones?
3. ¿Tuvo la oportunidad de compartir acerca de puntos de agenda de la Conferencia potenciales con el coordinador o presidente durante estas conversaciones?
4. ¿Qué tan valiosas le parecieron estas conversaciones?
5. ¿Se comunicó acerca de sus llamadas con el coordinador o el o la presidente correspondiente, con los demás miembros de su comité?
6. En términos generales, ¿qué tan satisfecho está con este proceso para contribuir sus ideas en el proceso de agenda de la Conferencia?
7. ¿Qué sugerencias de mejoras a este proceso tiene usted?

Resultados de la encuesta



P1

Contestaron: 12
No contestaron: 0

SÍ

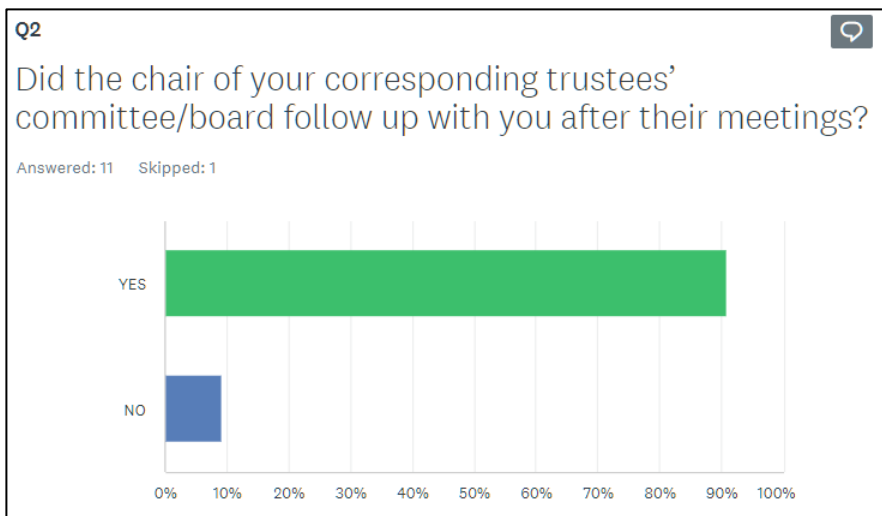
NO

Comentarios, pregunta 1

- El custodio del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios Jimmy D. se reunió conmigo antes de la reunión de los custodios del tercer trimestre para hablar de ciertos temas. Jimmy se contactó con coordinadores de otros comités luego de la reunión de octubre, pero no tuve oportunidad de hablar con él. El custodio de la región del Pacífico dio un informe a los delegados de su región el 19 de noviembre de 2022.
- Fui contactado antes de la reunión de fin de semana de octubre pero no antes de la reunión de fin de semana de julio.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

- (No tenía un coordinador de comité correspondiente, pero el coordinador del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios ha sido mi contacto, por lo que mis respuestas se refieren a esta relación).
- El coordinador del Comité de Finanzas, Kevin Prior programó una reunión con nosotros para tratar los puntos de agenda.
- No hubo comunicación antes de la reunión de la junta.
- Me dio mucha información y estuvo muy abierto a preguntas.



P2

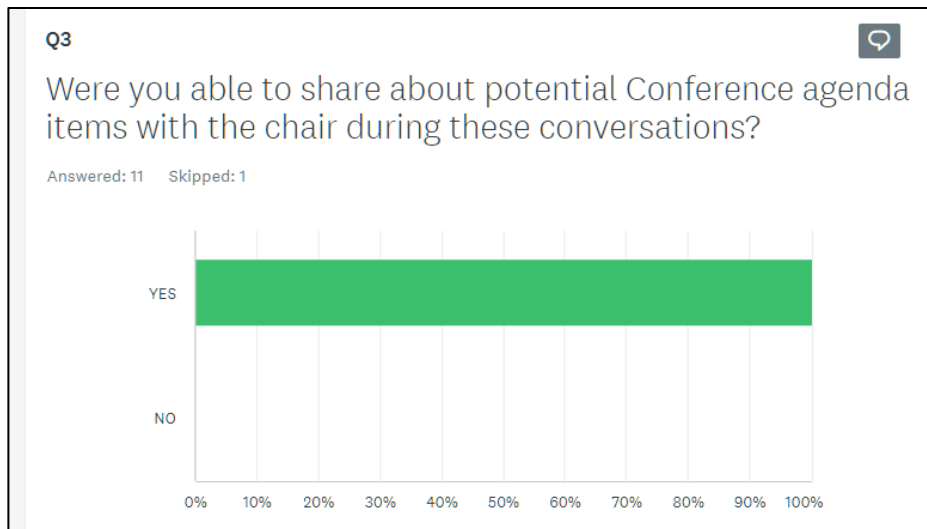
Contestaron: 11
No contestaron: 1

SÍ

NO

Comentarios, pregunta 2

- Coordino el Comité de Agenda de la Conferencia. El custodio del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios sería el contacto correspondiente al Comité de Agenda.
- Si, antes de las reuniones de fin de semana de julio y octubre de la Junta.
- No creo que la reunión de seguimiento se haya hecho todavía. ¿No es en enero?
- Se ha hecho un seguimiento ya sea por teléfono o por Zoom.
- Estoy muy agradecido por su tiempo y sus respuestas.



P3

Contestaron: 11

No contestaron:

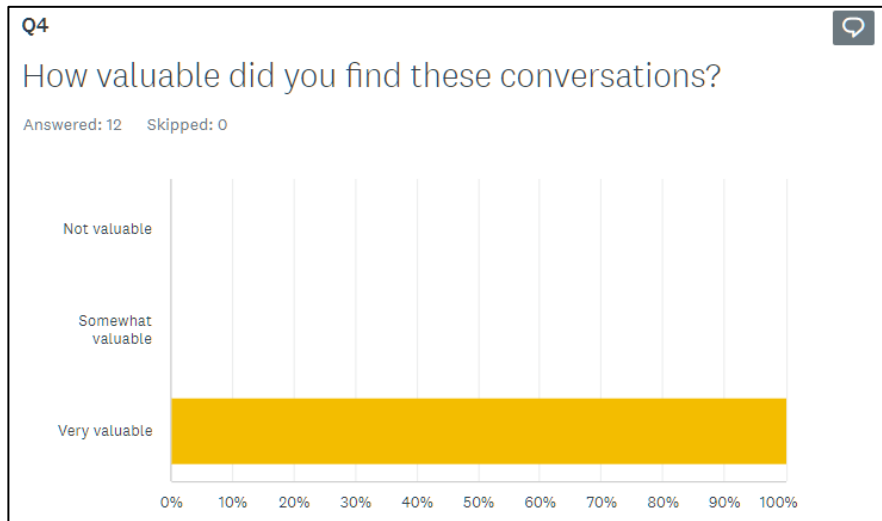
1

SÍ

NO

Comentarios, pregunta 3

- En la llamada previa a la reunión de custodios del tercer trimestre compartí preguntas y comentarios acerca de los puntos de agenda preliminares, el estatus de las acciones recomendables de la 72.^a CSG, y el estatus de la recomendación del Comité de Agenda de evaluar los resultados del inventario de la CSG de 2013-2015.
- Muy abierto y receptivo. Magníficas conversaciones.
- Nosotros (el Comité de Conferencia) hablamos de los puntos de agenda propuestos (PAI) durante la llamada.
- Siempre hemos tenido muy buenas discusiones.
- Hicimos un seguimiento del progreso de la 72.^a CSG y de los informes.



P4

Contestaron: 12
No contestaron: 0

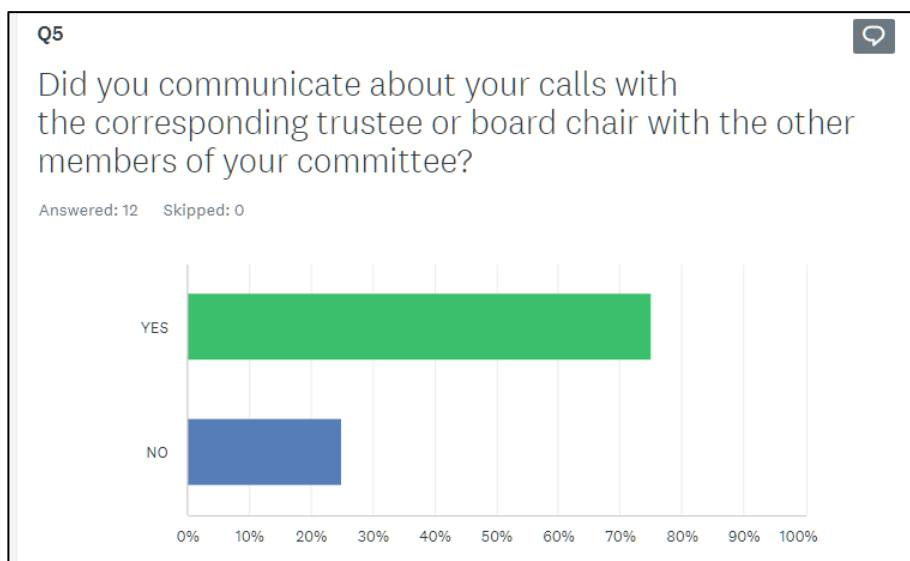
No valiosas

Algo valiosas

Muy valiosas

Comentarios, pregunta 4

- La discusión con el custodio disipó los rumores posteriores a la 72.^a CSG y aportó comentarios y sugerencias sobre la labor de los comités de custodios en los puntos de agenda de la 72.^a CSG.
- Muy útil.
- Me sentí incluido y escuchado, si bien tenía una opinión minoritaria. Fui escuchado plenamente. :-)
- Estas reuniones me permitieron entender mejor las acciones emprendidas por la junta.
- Nos reunimos con el comité para orientarnos en cuanto a dos PAI.



P5

Contestaron: 11
No contestaron: 1

SÍ

NO


Comentarios, pregunta 5

- La llamada de octubre con Jimmy D. también fue una oportunidad para que los miembros del Comité de Agenda participaran, hicieran preguntas y brindaran sus

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

comentarios al custodio.

- No hubo ninguna conversación adicional dentro del comité, excepto por la llamada programada para “comentarios y sugerencias de los delegados”.
- No, desgraciadamente, tan solo recientemente he recibido el siguiente documento dirigido al coordinador: Información y sugerencias para los coordinadores de comités de la Conferencia.
- Todos los miembros de mi comité asistieron a una reunión virtual con el custodio y brindaron comentarios y sugerencias sobre los puntos de agenda.
- El comité evaluó el libro de trabajo y se reunió un par de veces en relación con las preguntas de seguimiento. Todavía le debo al comité información sobre la última reunión de la junta.

Q6 

Overall, how satisfied are you with this process for providing input into the Conference Agenda process?


Answered: 12 Skipped: 0

P6

Contestaron: 12
No contestaron: 0

Comentarios, pregunta 6

- Me vino muy bien. Me sentí informado, bienvenido y mejor preparado para el papel.
- Satisfecho.
- Muy satisfecho.
- Me siento desconectado de las sugerencias directas sobre el proceso. Sin embargo, las discusiones con el custodio en octubre me dieron la oportunidad de examinar detalladamente y discutir múltiples PAI y brindar comentarios sobre cómo proceder. Esa interacción me pareció como la de un consultor, no la de una persona que tuviera el poder de decisión final.
- Muy satisfecho.
- Mucho. Por causa del cronograma de octubre y la diferencia horaria (cuatro horas), el coordinador del comité de custodios en la CSG propuso una reunión individual con dos miembros para recabar sus comentarios (si bien no creo que ninguno de los dos miembros del comité del panel 71 haya aceptado la oferta).
- En general, me sentí satisfecho. Claro está que mucho será influenciado por el coordinador del comité de custodios, el coordinador del comité y la cantidad de puntos a discutir, pero aprecio el esfuerzo.
- Muy satisfecho, pero me voy a asegurar, tan pronto como se haga la selección de los nuevos coordinadores de los comités, de brindarles la información.
- Estoy muy satisfecho; creo que la transparencia es crucial.
- Muy satisfecho.
- Me siento satisfecho.
- Muy satisfecho. Creo en el proceso y aprecio que haya una comunicación de dos vías

Q7 

What suggestions for improvement to this process do you have?

Answered: 12 Skipped: 0

P7

Contestaron:
12
No
contestaron: 0

Comentarios, pregunta 7:

- No se me ocurre nada en este momento.
- Material de referencia más claro.
- Discusiones en momentos más oportunos.
- Aprecio la oportunidad de discutir los PAI y los múltiples temas propuestos con el custodio. Como parte de Agenda, me sentí desconectado en términos de escuchar acerca de la reunión de custodios, ya que no hay un custodio específico para ese comité.
- Si soy franco, pregúntenme el año que viene...
- Una mejor comunicación sobre la responsabilidad de los coordinadores entre las Conferencias.
- Me gustaría ver que toda la lista de PAI de la reunión de octubre estuviera disponible antes de la reunión de enero de la junta.
- No tengo ninguna sugerencia.
- Ninguna.
- En vez de una reunión de un custodio con el delegado coordinador, sería beneficioso reunirse con el comité.

[Volver a Portada](#)

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

PUNTO G: Revisar un informe y el borrador de un plan para un futuro inventario de la Conferencia.

Notas de referencia:

Citas de la reunión del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios del 28 de enero de 2023:

El comité continuó con su evaluación y discusión de un borrador de informe ampliado del vicecoordinador del comité, que resumía una selección de los resultados del inventario de la Conferencia 2013-2015. El comité concordó en que al plan anterior 2013-2015 se le dedicó mucho tiempo y preparación y que no se recibió ningún informe de fallas de procedimiento.

El comité **acordó remitir** al Comité de Agenda de la Conferencia de 2023 un informe y el borrador de un plan para un potencial inventario de la Conferencia, con consideraciones acerca de su valor, cronograma y enfoque.

Citas de la reunión del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios del 16 de diciembre de 2022:

El comité continuó su discusión sobre la acción recomendable de 2022: “que la Junta de Servicios Generales desarrolle un informe del avance y los resultados del inventario de las Conferencias de 2013-2015 e incluya el borrador de un plan para un nuevo inventario de la Conferencia, con consideraciones de su valor, cronograma y enfoque, para ser presentado al Comité de Agenda de la Conferencia de 2023”. El comité revisó y discutió un borrador de informe del vicecoordinador del comité, y concordó con su enfoque para resumir una selección de los resultados. El comité acordó continuar su discusión del borrador del informe y del plan en su reunión de enero de 2023.

Material de referencia:

1. Informe del progreso y resultados del inventario de la Conferencia de Servicios Generales 2013-2015.
2. Informe resumido del inventario de la CSG 2013-2015 (F-205, FF-205, SF-205) disponible en el tablero de mando:

English > 01-Communications and Reference > 05 - GSC Inventory Final Report

Español > 01-Documentos de referencia > 06 - Informe final del inventario de la CSG

[Volver a Agenda Principal](#)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Comité de Agenda de la Conferencia de 2023

AGENDA
Punto G
Doc. 1

Conferencia de Servicios Generales
Informe del progreso y resultados del inventario de la
Conferencia de Servicios Generales 2013-2015
Diciembre de 2022

Acción recomendable de 2022

Se recomendó que:

La Junta de Servicios Generales desarrolle un informe del avance y los resultados del inventario de las Conferencias de 2013-2015 e incluya el borrador de un plan para un nuevo inventario de la Conferencia, con consideraciones de su valor, cronograma y enfoque, para ser presentado al Comité de Agenda de la Conferencia de 2023.

Este informe utilizará el Compendio del Inventario de la CSG como esquema general con el fin de señalar las acciones emprendidas y las ideas implementadas luego de que se completara el inventario de la Conferencia en 2015. El Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios también espera que el Comité de Agenda de la Conferencia se encargue de aspectos que puedan seguir generando inquietud y que brindará orientación y sugerencias de implementación en las oficinas, juntas y la Conferencia.

Comunicación y transparencia

Compendio del inventario: “Una preocupación concreta era la del flujo de información dentro de la Comunidad...”.

Luego del inventario: El informe menciona específicamente el flujo de información de los custodios a los delegados, el cual creemos que ha mejorado en los años desde que se completara el inventario en 2015. Si bien no se les ordenó directamente que lo hicieran, los custodios regionales han llevado a cabo sesiones de compartimiento con regularidad luego de cada fin de semana de la JSG, y algunas regiones han celebrado reuniones mensuales. A menudo se distribuye un informe escrito del custodio regional luego de las reuniones trimestrales, y las actas de la JSG se distribuyen después de haber sido aprobadas por la Junta de Servicios Generales.

Los custodios generales han trabajado esmeradamente en comunicar acerca de AA en la zona de la REDELA, así como en AA en todo el mundo. Los custodios de servicios generales cuentan con una mayor oportunidad de compartir los detalles sobre la junta afiliada en la que prestan servicio (AAWS o AAGV) así como sobre su papel como custodios miembros de la JSG. Los custodios clase A han visto un ligero aumento en las invitaciones a reunirse con miembros de AA en diversos eventos de la estructura de EE. UU. y Canadá. Todos los miembros de la Junta de Servicios Generales han visto un

aumento significativo en sus oportunidades de interactuar con la Comunidad desde el comienzo de la pandemia y la facilidad y disponibilidad de espacios de reunión virtuales.

Compendio del inventario: “Además, los delegados y los demás deben reconocer y comprender mejor lo que se puede, y no se puede, divulgar (lo que es confidencial) a nivel de la junta y las actividades de la Comunidad [...]”.

Luego del inventario: Este es un aspecto que requiere de atención y vigilancia constantes, especialmente en la era digital. Puede ser beneficioso tratar elementos de la *Política de Confidencialidad de la JSG* con los delegados de las áreas.

Compendio del inventario: “[...] sería de provecho una comunicación más intensa a lo largo del año entre los coordinadores de los comités de los Custodios y de los comités de la Conferencia [...]”.

Luego del inventario: Ahora se programa una llamada entre los coordinadores de comités de custodios y los delegados coordinadores de los comités de la Conferencia antes y después de la reunión trimestral de la Junta de Servicios Generales. Los coordinadores del Comité de Política y Admisiones, Comité de Informes y Carta Constitutiva de la Conferencia y el delegado coordinador de la Conferencia se reúnen con el coordinador del Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios. El coordinador del Comité del Grapevine y La Viña de la Conferencia se reúne con el presidente de la junta del AA Grapevine. La llamada previa al fin de semana de la JSG de octubre incluye a todos los miembros del Comité de Conferencia y revisa los puntos de agenda propuestos con el fin de recabar las opiniones de los delegados antes de las reuniones de los comités de custodios donde se fijará la agenda para la CSG del año siguiente.

Estos procesos son tratados exhaustivamente en el documento de orientación de los delegados coordinadores “*Información y sugerencias para los coordinadores de comités de Conferencia*”.

Uso de la tecnología

Compendio del inventario: “Se puede emplear la tecnología para llegar a la gente nueva... y brindar una amplia difusión de materiales relativos a los procesos y procedimientos de la Conferencia de Servicios Generales”.

Luego del inventario: La utilización de la tecnología virtual con el fin de hacer que el mensaje de AA sea visible a cualquiera, dondequiera, incluye mejoras (reelaboraciones completas) a nuestros sitios web tanto para AAWS y la OSG como para el AA Grapevine, una inversión en la Comunidad en el desarrollo e implementación de un portal de contribuciones y tiendas en línea (incluyendo una tienda en línea aparte de AAWS para pedidos de intergrupos y oficinas centrales), YouTube, LinkedIn, Google Ads y LegitScript, así como la puesta en marcha de pódcast del Grapevine y la apertura de una cuenta de

Instagram. Estos son algunos ejemplos de la buena disposición de nuestras oficinas en términos de incorporar y aprovechar la tecnología (tanto en términos de servicio como de recuperación) con una orientación y un apoyo amplios de la Conferencia de Servicios Generales y la estructura de servicio de AA.

En los pocos años transcurridos desde que se completó el inventario de la CSG, han evolucionado y crecido un flujo de trabajo y una metodología de comunicación enormemente diferentes. Si bien, a veces, nuestra dependencia de materiales auxiliares e históricos que siguen estando en papel no permite la estrategia de “primero lo digital” para la preparación de material de referencia e investigación, ahora podemos brindar todo el material de referencia de la CSG, el Manual de la Conferencia, el Informe final de la Conferencia, Box 459 y el informe trimestral de la OSG en formato electrónico. En los últimos años, los custodios, directores y delegados han utilizado la tecnología de tablero de mando para acceder a todos los documentos y material de referencia relacionados con las agendas de las juntas y de la Conferencia. Las discusiones sobre la aplicación e implementación de foros internos basados en cadenas (hilos) han ocurrido en respuesta al enfoque continuo en asegurarse de que todas las partes interesadas tengan el mismo nivel de acceso a la misma información en ‘tiempo real’. En todas las discusiones acerca de la implementación de la tecnología en las oficinas y las juntas, hay una comprensión de que, dentro de AA, tenemos que seguir estando conscientes de que hay miembros que no pueden (o prefieren no) hacer la transición a la utilización de estos materiales digitales.

Compendio del inventario: “Se puede difundir la información más a menudo mediante sitios web seguros compartidos, las conferencias telefónicas, los blogs u otros medios de reunión electrónica, así ayudando a que se prolongue el proceso de la Conferencia a lo largo del año en vez de abordar todo en cortos e intensos brotes de actividad. Además, se puede hacer uso de la tecnología en la propia Conferencia, facilitando la comunicación entre los comités, el proceso de votación y tabulación de votos y la presentación de temas a escala de toda la Conferencia”.

Luego del inventario: Cuando se hizo el inventario de la Conferencia, nadie hubiera podido vislumbrar que podríamos llevar a cabo exitosamente dos Conferencias de Servicios Generales completamente virtuales en 2020 y 2021, y que esta última tendría una agenda que reflejaba exactamente nuestra reunión anual presencial. Por necesidad, y ahora consabidamente por defecto, tenemos reuniones por videoconferencia sobre todos los temas posibles y con todos los tipos de públicos en AA. De julio de 2020 a julio de 2021, la Junta de Servicios Generales celebró exclusivamente fines de semana virtuales. Antes de la vuelta a las reuniones presenciales de la JSG en enero de 2022, se llevó a cabo una reunión híbrida de fin de semana de la JSG en octubre de 2021. Hemos demostrado que la conciencia de grupo informada puede ser lograda en el espacio virtual, y hemos reafirmado también la importancia de la interacción cara a cara entre los servidores de confianza de la Comunidad.

La votación electrónica fue implementada en un período de prueba de dos años según una acción recomendable de 2014; subsiguientemente, en 2017, la CSG aprobó e implementó la votación electrónica para todas las votaciones, excepto las de los custodios. La votación electrónica en las elecciones de custodios fue implementada en la CSG virtual de 2020, con una acción recomendable que respaldó la votación electrónica en las elecciones de custodios a partir de la Conferencia de 2021.

Orientación y preparación para la Conferencia

Compendio del inventario: “A juicio de algunos participantes era necesario ofrecer más orientación...”.

Luego del inventario: La organización de una orientación de los delegados en uno o ambos almuerzos regionales es parte de la programación de la semana de la Conferencia, en base a la agenda que determine el custodio regional. Otra oportunidad podría ser una utilización estructurada de la reunión “solo para delegados” para preparar a los nuevos delegados miembros de la Conferencia.

Desde el punto de vista de los custodios, sigue habiendo un énfasis en la importancia de la reunión conjunta de comités de delegados y custodios al comienzo de la Conferencia, incluyendo un enfoque en dicha reunión como parte de la sesión de orientación de los delegados coordinadores realizada antes del fin de semana de la junta de enero, al que asisten todos los delegados coordinadores y el delegado coordinador de la Conferencia. Puede ser de utilidad que el Comité de Agenda de la Conferencia sugiera una lista y temas para ser tratados en el material explicativo que se describe en el Compendio del inventario para ayudar a la Junta a desarrollar una visión general de las presentaciones y discusiones, mesas de trabajo y reuniones conjuntas que se llevan a cabo durante la CSG.

Compendio del inventario: “Se señaló que algunas áreas y regiones preparan muy bien a sus delegados, mientras que otras no lo hacen [...]. También se sugirió que una presentación gráfica sobre cómo la JSG desempeña su trabajo podría ayudar a disipar confusiones y educar a la Comunidad”.

Luego del inventario: Históricamente, los delegados miembros de la Conferencia se han preparado para la experiencia de la Conferencia en base a las costumbres y expectativas de sus respectivas áreas, y por medio de su propio historial de servicio en la estructura, antes de ser elegidos para servir a AA en su totalidad como delegados de la Conferencia. Los custodios regionales suelen ser una fuente de información y experiencia antes, durante, y después de la Conferencia de Servicios Generales. Varias regiones de la estructura de EE. UU. y Canadá ofrecen asambleas solo para delegados donde se comparte la rica experiencia de los exservidores de confianza con aquellos que están desempeñando el papel en la actualidad. Claro está que si la Conferencia determina que se preparen presentaciones y materiales de entrenamiento o explicativos adicionales para

los delegados entrantes, dichas herramientas serán desarrolladas y puestas en práctica por los custodios según la orientación de la CSG.

Si bien no se ha desarrollado una presentación gráfica en sí, las agendas de los foros regionales de los últimos años se han enfocado en los programas y la labor de JSG, sus juntas afiliadas AAWS y AAGV, los diversos comités de la junta, así como las oficinas de la OSG y del AAGV, con la intención de familiarizar a la Comunidad con el funcionamiento de sus juntas y cómo dicha labor es guiada por las acciones de la Conferencia de Servicios Generales.

INFORMACIÓN

Compendio del inventario: “Muchos delegados dijeron que se sienten abrumados por la cantidad de materiales que hay que estudiar, y algunos opinaban que los materiales de referencia no lograban justificar ciertos temas en la agenda”.

Luego del inventario: La depuración del material de referencia es un proceso continuo cuya responsabilidad recae conjuntamente en las juntas, comités de custodios y coordinadores de comités de delegados. Como resultado de la acción recomendable de 2022 de brindar el material de referencia simultáneamente en los tres idiomas de la Conferencia, los comités de custodios se han comprometido a ayudar a revisar el material de referencia de la Conferencia luego de cada fin de semana de la junta. Esta labor incluye la eliminación de la información y referencias duplicadas y el citar selectivamente únicamente las partes de los materiales de referencia que sean pertinentes para el asunto en cuestión. Claro está que es imperativo que los materiales de referencia le brinden al comité de Conferencia toda la información disponible, con el fin de ilustrar la conciencia del comité durante las deliberaciones.

En la Oficina de Servicios Generales, la asignación de Conferencia ha asumido un papel activo de liderazgo en continuar reforzando la política de revisión y reorganización del material de referencia antes de su disseminación entre los miembros de la Conferencia.

Igualdad de lenguas

Compendio del inventario: “En una serie de informes de las mesas de trabajo salió a relucir una preocupación primordial: el principio de la igualdad de lenguas y la necesidad de lograr un nivel de paridad en cuanto a la preparación y difusión de los temas de la agenda y la información de fondo en los tres idiomas que la Conferencia representa”.

Luego del inventario: Luego de varios años de orientaciones provistas por acciones recomendables de la Conferencia y consideraciones de los comités sobre este importante tema, una discusión cabal que tuvo lugar en la Conferencia de 2022 dio como resultado una acción recomendable que expresa que todo el material de referencia de la Conferencia debe hacerse disponible simultáneamente en inglés, francés y español. La Junta de

Servicios Generales y sus afiliadas, junto con los empleados de AAWS y la OSG, y el AA Grapevine, están trabajando para cumplir con una fecha límite de mediados de febrero de 2023 para la publicación de todo el material de referencia de la Conferencia en los tres idiomas. La OSG ha establecido un nuevo departamento de servicios lingüísticos para que se encargue de la enorme variedad de documentos que deben ser traducidos a lo largo de cada año de la Conferencia (de la cual el material de referencia es tan solo una parte). Trabajando coordinadamente, la asignación de Conferencia, los miembros del personal y la gerencia de la OSG han evaluado y reestructurado radicalmente el proceso de traducción con el fin de seguir las órdenes de la CSG de 2022.

Diversidad

Compendio del inventario: “Se sugirió que la Conferencia, y en particular los delegados, deben encontrar maneras de llegar a todo tipo de poblaciones que actualmente carecen de la debida representación”.

Luego del inventario: La estructura de la Conferencia, específicamente la Junta de Servicios Generales y sus afiliadas, junto con las oficinas de servicio, han hecho esfuerzos coordinados para tener discusiones regulares y continuas sobre la diversidad en nuestra Comunidad, incluyendo la importancia de atraer a todos los miembros de AA a participar de nuestro tercer legado. Los foros regionales han incluido constantemente una sesión sobre “¿Quién no está en la sala?” para hacer que nuestros miembros participen en la discusión del tema de la diversidad y la inclusión.

Desde la perspectiva de la Conferencia de Servicios Generales, tal como se expresa en el Concepto III, “Si la Conferencia no funciona bien, los grupos pueden mandar mejores delegados. Si los custodios se salen de la línea correcta, la Conferencia puede censurarlos, o aun reorganizarlos. Si la Oficina Central de servicio está fallando, los custodios pueden elegir mejores directores y contratar un mejor personal asistente. Estos remedios son directos y de largo alcance”.

Agenda de la Conferencia

Compendio del inventario: “Algunos participantes opinaron que la falta de contribución de los delegados a la agenda de la Conferencia puede conducir a una sensación de desigualdad,... Se sugirieron una serie de vías para ampliar el aporte de los delegados, incluso más participación de los coordinadores de los comités de la Conferencia en la reunión de la junta en enero,... y una modificación del cronograma para solicitar temas para la agenda con el fin de estimular una participación más amplia y constante”.

Luego del inventario: La teleconferencia previa a la reunión de fin de semana de la junta de octubre con el coordinador del comité de custodios y el comité de Conferencia en pleno ha sido establecida con la finalidad de recabar compartimiento sobre las propuestas de puntos de agenda, antes de su disposición final por parte del comité de custodios. Este

proceso también se detalla en la “*Información y sugerencias para los coordinadores de comités de Conferencia*” que se les entrega a los delegados coordinadores como parte de su material de orientación.

En la mayoría de las ocasiones, los coordinadores de comités de custodios invitan al coordinador del comité de Conferencia a participar activamente durante la reunión de fin de semana de la JSG de enero. Desde la perspectiva del custodio, se ha reconocido generalmente que la presencia de los delegados coordinadores en enero contribuye a brindar claridad y refuerza la responsabilidad del custodio de servir a la Conferencia y a la Comunidad.

El período de prueba de tres años establecido por la Conferencia de 2021 para el proceso de distribución equitativa de la carga de trabajo (EDW, por su sigla en inglés) ha brindado la oportunidad de que una mayor selección de delegados participen en la discusión y el debate de los puntos de agenda que no son “específicos” del alcance y finalidad de su comité.

Fechas límite de la Conferencia

Compendio del inventario: “[...] se pidió que los custodios reconsideren el calendario y las fechas límite para recibir los temas de la agenda de la Conferencia y reformulen el procedimiento a fin de facilitar mayor exposición, discusión e información en toda la Comunidad”.

Luego del inventario: La fecha límite de presentación de puntos de agenda de la Conferencia fue cambiada al 15 de octubre, como parte de la acción recomendable de 2021 que establecía el período de prueba de tres años de EDW, con el fin de brindar el tiempo necesario para procesar las presentaciones de los puntos, encaminándolos al comité de custodios o junta afiliada pertinente, su inclusión en la agenda del comité de custodios en la reunión de la JSG de octubre, y la acumulación de materiales de referencia relevantes. La llamada en conferencia previa al fin de semana de la JSG de octubre de los comités de custodios y delegados también es parte integral de esta preparación. Se están presentando informes detallados anualmente por parte del Subcomité para la Distribución Equitativa de la Carga de Trabajo (EDW) del Comité de Política y Admisiones de la Conferencia sobre los éxitos, dificultades e inquietudes referentes a este proceso. Todas las partes de la Conferencia, los delegados, custodios y el personal, se ven impactados por cualquier cambio a la fecha límite de presentación por lo que se espera que los informes anuales de EDW estén ayudando a determinar cuáles son los mejores métodos de servir a la Comunidad y a la estructura de servicio.

Lemas de la Conferencia

Compendio del inventario: “los lemas a menudo son complejos y poco relacionados con los miembros en general [...], no se empleaban de forma significativa durante el año”.

Luego del inventario: La discusión y recomendación del lema de la Conferencia, junto con los temas de mesas de trabajo y presentaciones, se han encuadrado dentro del alcance del Comité de Agenda de la Conferencia desde por lo menos mediados de la década del sesenta. Muchas áreas de la estructura de EE. UU. y Canadá incluyen el lema de la Conferencia (y los temas de las mesas de trabajo) como parte de sus agendas locales a lo largo de todo el año de la Conferencia, pero esto, claro está, es un asunto que depende de la autonomía y experiencia locales. Podría ser útil que el Comité de Agenda de la Conferencia brinde orientación sobre cómo la Junta de Servicios Generales y las juntas afiliadas y las oficinas le concedan una mayor presencia al lema de la Conferencia y así incrementen potencialmente la participación en toda la Comunidad.

Opinión de la minoría

Compendio del inventario: “El centrarse continua y periódicamente en la voz minoritaria es útil y beneficioso para evaluar de forma cabal los problemas e inquietudes que se les presentan a la Comunidad. Sin embargo, siempre debemos fomentar un debate a fondo antes de la votación...”.

Luego del inventario: La mecánica de la Conferencia —con un énfasis en la voz de la minoría— es abordada por nuestro gerente general de la OSG al comienzo de la semana de la Conferencia, según se describen en “*Cómo opera la Conferencia*”. En la reunión de apertura de la CSG se consulta el sentir de la reunión de todos los miembros de la Conferencia para aprobar los métodos que la Conferencia seguirá para llevar a cabo sus actividades. Durante la discusión y debate en pleno de la Conferencia se le presta mucha atención a dejar que se expresen todas las voces y puntos de vista antes de votar en un asunto de la Conferencia en particular.

Las acciones plenarias y su disposición han sido parte integrante de la Conferencia desde sus inicios, asegurando así que todos los miembros de la Conferencia gocen del privilegio de ejercer el Concepto V, el “derecho de apelación”.

Trabajar en equipo y reforzar la confianza

Compendio del inventario: “... a) cerciorarse de que se reciban los temas de la agenda con la mayor anticipación posible a fin de asegurar la plena participación en toda la Comunidad; b) buscar los medios para mantener un contacto significativo entre los custodios y los comités de la conferencia a lo largo del año de la gestión de la Conferencia; y c) promover mayor participación de los delegados en el desarrollo de los temas de la agenda”.

Luego del inventario: (Tomado de las respuestas anteriores). La fecha límite de presentación de puntos de agenda de la Conferencia fue cambiada al 15 de octubre, como parte de la acción recomendable de 2021 que establecía el período de prueba de tres años de EDW, con el fin de brindar el tiempo necesario para procesar las presentaciones de los

puntos, encaminándolos al comité de custodios o junta afiliada pertinente, su inclusión en la agenda del comité de custodios en la reunión de la JSG de octubre, y la acumulación de materiales de referencia relevantes. La llamada en conferencia previa al fin de semana de la JSG de octubre de los comités de custodios y delegados también es parte integral de esta preparación. Se están presentando informes detallados anualmente por parte del Subcomité para la Distribución Equitativa de la Carga de Trabajo (EDW) del Comité de Política y Admisiones de la Conferencia sobre los éxitos, dificultades e inquietudes referentes a este proceso. Todas las partes de la Conferencia, los delegados, custodios y el personal, se ven impactados por cualquier cambio a la fecha límite de presentación por lo que se espera que los informes anuales de EDW estén ayudando a determinar cuáles son los mejores métodos de servir a la Comunidad y a la estructura de servicio.

La teleconferencia previa a la reunión de fin de semana de la junta de octubre con el coordinador del comité de custodios y el comité de Conferencia en pleno ha sido establecida con la finalidad de recabar compartimiento sobre las propuestas de puntos de agenda, antes de su disposición final por parte del comité de custodios. Este proceso también se detalla en la “*Información y sugerencias para los coordinadores de comités de Conferencia*” se entrega a los delegados coordinadores como parte de su material de orientación.

En la mayoría de las ocasiones, los coordinadores de comités de custodios invitan al coordinador del comité de Conferencia a participar activamente durante la reunión de fin de semana de la JSG de enero. Desde la perspectiva del custodio, se ha reconocido generalmente que la presencia de los delegados coordinadores en enero contribuye a brindar claridad y refuerza la responsabilidad del custodio de servir a la Conferencia y a la Comunidad.

El período de prueba de tres años establecido por la Conferencia de 2021 para el proceso de distribución equitativa de la carga de trabajo (EDW, por su sigla en inglés) ha brindado la oportunidad de que una mayor selección de delegados participen en la discusión y el debate de los puntos de agenda que no son “específicos” del alcance y finalidad de su comité.

Involucrar a la Comunidad

Compendio del inventario: “Si no estamos trabajando a nivel local para comprometer a toda la Comunidad”, dice un informe, “la desvinculación entre la CSG y el miembro corriente seguirá vigente. Hay que establecer un vínculo entre lo que tiene lugar en la Conferencia y cómo le ayuda al borracho en la esquina de la calle”.

Luego del inventario: Servir a la Comunidad es una responsabilidad compartida. Según trata el Concepto VI: “Hay otra buena razón para la ‘Participación’, y tiene que ver con nuestras necesidades espirituales. Todos nosotros deseamos profundamente

pertenecer... Nuestro más brillante ideal es el de que la “corporación espiritual” dentro de AA nunca llegue a incluir miembros que puedan considerarse como de “segunda clase”.

Compendio del inventario: “A menudo el AA corriente ve el proceso de la Conferencia como algo complicado, que tiende a limitar la participación...”

Luego del inventario: En 2021, por medio de una acción recomendable, se aprobó para su publicación una versión con un nuevo formato y “más amigable” de *El Manual de Servicio de AA combinado con los Doce Conceptos para el Servicio Mundial*. Este libro presenta la estructura de AA y sus diversas funciones y responsabilidades de una forma más accesible que en versiones anteriores, y esperamos que aliente una mayor participación dentro de la Comunidad.

Atender a la conciencia de grupo

Compendio del inventario: “Un tema en común de muchos de los informes era la importancia de escuchar como aspecto fundamental de la buena comunicación”.

Luego del inventario: Escuchar como si no tuviéramos una opinión formada, en toda la amplitud representada por AA, es un componente y punto de referencia clave, según se expresa en nuestros Doce Conceptos y en las Garantías del Concepto XII.

Mirar hacia el futuro

Compendio del inventario: “...como el inventario se ha cumplido, quizás sea tiempo de abordar los Conceptos de una forma semejante, completa y a lo largo de varios años, y desarrollar un plan para considerarlos a fondo. Así se aseguraría la eficacia permanente de la Conferencia, la junta y toda la estructura de servicios generales”.

Luego del inventario: Además, como queda expresado en el párrafo 3 de la Carta Constitutiva, “La Conferencia actuará por AA en la perpetuación y la orientación de sus servicios mundiales, y será también el vehículo por medio del cual el movimiento de AA puede expresar sus opiniones sobre toda cuestión significativa relacionada con la política de AA y sobre toda desviación peligrosa de la Tradición de AA”.

George M. (excustodio de servicios generales) hizo la presentación inicial en la apertura de la Conferencia de Servicios Generales de 2013 y señaló los siguientes puntos:

“Estamos aquí para ayudar a garantizar la unidad y la efectividad de AA en su misión de transmitir el gran mensaje de esperanza para cualquiera, dondequiera, que tenga el deseo de hacer algo sobre su problema con la bebida”.

El Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios espera que este informe ayudará a ilustrar futuras discusiones sobre el inventario de la Conferencia en el Comité de Agenda de la Conferencia y la Conferencia de Servicios Generales.

[Volver a Portada](#)